**Atentie**

Ai grija la linkurile false pentru "articole platite"! - Recunoaste semnalele unui atac de phishing. Apasa **aici** pentru mai multe sfaturi utile.

**Salutare!**

Ne aflam intr-o perioada aglomerata si pot aparea intarzieri. Daca ai trimis o solicitare, te rugam sa astepti raspunsul. O procesam cat de repede putem. Multumim pentru rabdare!

**Actualizare importanta**

Incepand cu data de **09 mai 2025** cateva modificari vor intra in vigoare, ce tin de regulamentul platformei OLX si anexele acestuia. Vei gasi toate informatiile necesare in **acest articol**.

# Condiții de utilizare

Document actualizat la data de 31.03.2025. Pentru un istoric al condițiilor de utilizare, acceseaza aceasta sectiune.

Cuprins:

1. Definiții
2. Prevederi cu caracter general
3. Contul
4. Reguli privind publicarea Anunțurilor
5. Publicarea automată a Anunțurilor în Pagina OLX
6. Anunțuri gratuite
7. Anunțuri Plătite
8. Servicii de Promovare Anunțuri
9. Plăți
10. Serviciul OLX Portofel electronic (Wallet)
11. Serviciul Expedieri prin OLX Partener
11.A. Serviciul OLX Livrari
12. Plăți OLX
12.A. Obligații de raportare
13. Acțiuni ale Utilizatorilor care sunt ilegale și incompatibile cu Regulamentul
14. Sistemul de Ratinguri
15. Procedura privind depunerea și soluționarea plângerilor
16. Reclamații ale Utilizatorilor profesioniști și mediere
17. Soluționarea extrajudiciară a disputelor
18. Prevederi finale

Anexe:

Anexa 1 – OLX Locuri de Muncă
Anexa 2 – Servicii Promoționale
Anexa 3 – Limita de Anunțuri
Anexa 4 – Model optional de formular de retragere
Anexa 5 – Produse și servicii interzise sau permise condiționat
Anexa 6 – Pachete Standard și Premium
Anexa 7 – [eliminată potrivit modificărilor Regulamentului LINK ]
Anexa 8 – Condiții speciale aplicabile Anunțurilor din Categoria „Imobiliare”, subcategoria „Proprietăți Internaționale” având ca obiect proprietăți imobiliare situate în afara teritoriului României
Anexa 9 – Serviciul OLX Livrare (cu plata online)
Anexa 10 – Termenii și condițiile serviciului PayU

## 1. Definiții

1. Preț dinamic – un preț care variază ca răspuns la cererea pieței. Prețul dinamic actual este disponibil în momentul completării formularului de publicare a Anunțului sau înainte de a cumpăra un anumit serviciu.
2. Livrare – un serviciu de primire, sortare, mutare și livrare a Articolelor acoperite de Tranzacție, efectuat pentru Utilizator de către o terță parte. OLX nu furnizează in mod direct servicii de livrare, în special servicii poștale, ci subcontractează aceste servicii de la un furnizor de servicii de livrare. Utilizatorul poate alege furnizorul serviciului de Livrare în cazurile indicate pe Site de către OLX.
3. Articol - Produsul livrat prin Serviciul OLX Livrare sau Expedieri prin OLX Partener;
4. Zi – înseamnă 24 de ore succesive.
5. Vizitator – persoană fizică ce utilizează Website-ul, care nu deține un Cont sau care nu este conectată la acesta.
6. Furnizor sau OLX - societatea OLX Online Services SRL, persoană juridică română, cu sediul în București, Sector 1, Șos. Nicolae Titulescu, nr 4-8, Clădirea America House – Aripa de Vest, Etaj 5, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2011001674400, CUI 22457535, atribut fiscal RO, capital social: 12.560.010 lei, înscrisă în Registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub nr. 21738. Contactarea OLX este posibila la adresa de e-mail: contact@olx.ro sau prin intermediul altor canale de comunicare menționate pe Website.
7. Categorie – categorie tematică (de ex. Auto, moto și ambarcațiuni sau Electronice și electrocasnice) în care este repartizat Anunțul. O categorie poate fi împărțită în sub-categorii aferente tematicii.
8. Consumator - un Utilizator, persoană fizică, ce desfășoară pe Website activități care nu sunt legate în mod direct de obiectul său de activitate sau de activitatea profesională.
9. Cont – un set de date aferente unui anumit Utilizator, care include informații referitoare la activitatea sa pe Website, inclusiv informații furnizate de către Utilizator pe Website. Regulile referitoare la Cont sunt prevăzute la punctul 3 din Regulament.
10. Cumpărător – un Utilizator care efectuează Tranzacții cu Vânzătorul prin utilizarea funcțiilor Website-ului.
11. Limită – numărul de Anunțuri Gratuite aferent Categoriilor selectate pe care le poate publica Utilizatorul pe Website la un moment dat. Limitele stabilite pentru fiecare Categorie pot fi utilizate în mod independent.

12. Anunţ – o propunere de vânzare sau de punere la dispoziţie a unui Produs, făcută de către Vânzător, sau o invitaţie de participare la procesul de recrutare derulat de un Angajator şi publicată în cadrul Serviciului pe baza principiilor prevăzute la punctul 4 din Regulament.
13. Procesator de plăţi - entitate care furnizează servicii de plată utilizatorilor, ca parte a Serviciului Plăţi OLX: PayU SA, cu sediul social în Poznań (ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań), înscrisă în Registrul Tribunalului Naţional ţinut de Judecătoria Poznań-Nowe Miasto i Wilda din Poznań, Secţia a 8-a comercială a Tribunalului Naţional, numărul 8900 şi Registrul comercial al Tribunalului Naţional KRS274900. Număr de identificare fiscală (NIP): 7792308495; Procesatorul de plăţi care gestionează Tranzacţia în cadrul Serviciilor OLX Livrare şi Plăţi OLX va fi specificat în procesul de comandă.
14. Plăţi OLX - un serviciu furnizat de Procesatorul de plăţi, care le permite Cumpărătorilor să efectueze plăţi pentru Articole pe site şi să înregistreze fondurile provenite din astfel de plăţi în instrumentul de decontare menţinut de Procesatorul de plăţi în numele Vânzătorilor.
15. OLX Wallet – un cont cu o funcţionalitate gratuită prezentat la punctul 10 din Regulament, care facilitează efectuarea plăţilor către OLX.
16. Angajator – un Utilizator care publică un Anunţ la categoria Locuri de Muncă de pe Website sau utilizează funcţiile dedicate prevăzute în Anexa 1 "OLX Locuri de Muncă".
17. Candidat – un Vizitator sau Utilizator care caută Anunţuri la Categoria Locuri de Muncă.
18. Produs – bunuri sau servicii care fac obiectul unui Anunţ; la Categoria Anunţuri referitoare la Locuri de Muncă, produsul care face obiectul Anunţului constă din descrierea şi cerinţele aferente postului care face obiectul Anunţului Angajatorului.
19. Expedieri prin OLX PartenerLivrare – un serviciu furnizat electronic, permiţând doar Utilizatorului să comande, folosind una dintre funcţionalităţile Serviciului de livrare a Articolelor. OLX nu furnizează servicii de livrare în acest caz.
20. Regulament – prezentul Regulament şi anexele la acesta prin care se stabilesc regulile de utilizare a Website-ului. Versiunea actuală a Regulamentului este disponibilă pe Website în orice moment, într-o formă care oferă posibilitatea descărcării acestuia, a salvării acestuia pe hard drive-ul dispozitivului sau a tipăririi acestuia.
21. Înregistrare – procesul de creare a unui Cont de către un Utilizator după furnizarea datelor Utilizatorului, acceptarea Regulamentului şi activarea Contului.
22. Website (Serviciu) sau Pagina OLX – o platformă online administrată de OLX disponibilă în cadrul domeniului olx.ro şi pe aplicaţia mobilă OLX.ro.
23. Vânzător – un Utilizator care publică un Anunţ pe Website şi efectuează Tranzacţii cu Cumpărătorul.
24. Tranzacţie – orice acord încheiat între Utilizatori sau Utilizator şi Vizitator cu privire la un anumit Produs.
25. Serviciul OLX Livrare (cu plata online) - Servicii de livrare plătite, furnizate Utilizatorului de către Fan Courier Express SRL în conformitate cu prezentul Regulament, inclusiv Anexa nr. 9 „Serviciul OLX Livrare". OLX încheie un acord cu Fan Courier Express SRL pentru furnizarea de servicii de livrare către Utilizator.
26. Servicii Plătite – servicii plătite furnizate de către OLX Utilizatorului, incluzând, inter alia: publicarea de Anunţuri sau de pachete de Anunţuri şi Servicii de Promovare plătite, Serviciul OLX Livrare.
27. Servicii de Promovare – servicii plătite de promovare a Anunţurilor prevăzute în Anexa 2 "Servicii de Promovare".
28. Utilizator – orice persoană fizică, în vârstă de cel puţin 18 ani, cu capacitate de exerciţiu deplină (inclusiv persoană fizică autorizată) şi/sau persoană juridică, care utilizează un Serviciu de Cont după conectarea la respectivul Cont.
29. Utilizator Profesionist – orice persoană fizică, persoană juridică sau organizaţie fără personalitate juridică, care conduce în nume propriu o afacere sau desfăşoară o activitate profesională şi care utilizează Serviciile OLX în legătură cu activitatea sa comercială, de afaceri, meşteşugărească sau profesională.
30. Pagina Autovit – website-ul www.autovit.ro, inclusiv orice secţiune sau subpagină a acestuia. Site-urile şi/sau paginile de internet ori alte componente ale acestora ce aparţin unor terţi şi care sunt accesate de către Utilizatori ca urmare a legăturilor sau trimiterilor disponibile pe site-ul www.autovit.ro nu fac obiectul şi nici nu intră în sfera acestei definiţii.
31. Pagina Storia – website-ul www.storia.ro, inclusiv orice secţiune sau subpagină a acestuia. Site-urile şi/sau paginile de internet ori alte componente ale acestora ce aparţin unor terţi şi care sunt accesate de către Utilizatori ca urmare a legăturilor sau trimiterilor disponibile pe site-ul www.storia.ro nu fac obiectul şi nici nu intră în sfera acestei definiţii.

## 2. Prevederi generale

1. Termenii şi condiţiile de utilizare a Website-ului, incluzând regulile de înregistrare, de publicare a Anunţurilor şi de achiziţionare de Servicii Plătite, precum şi aspecte legate de plăţi şi de procedura de depunere a plângerilor sunt prevăzute prin Regulament. Orice persoană care utilizează Serviciul este obligată să ia la cunoştinţă conţinutul Regulamentului.

2. Vizitatorii pot utiliza doar funcţii limitate ale Serviciului, în condiţiile prevăzute prin prezentul Regulament, cu respectarea legii şi a principiilor de integritate.

3. Conţinutul publicat în cadrul Serviciului, inclusiv, în special, Anunţurile, indiferent de forma acestora, respectiv materiale text, grafice şi video, este protejate conform Legii drepturilor de autor nr. 8/1996 cu modificările ulterioare, precum şi subiect al celorlalte legi, inclusiv, dar fără a se limita la legile aplicabile privind drepturile de proprietate intelectuală şi industrială ale OLX, ale Vânzătorilor şi ale terţilor. Este interzisă utilizarea acestui conţinut, în orice mod, fără acordul scris al persoanelor autorizate. Orice agregare şi prelucrare a datelor şi a altor informaţii disponibile pe Website în scopul distribuirii mai departe a acestora către terţe persoane pe alte website-uri şi în afara Internet-ului este interzisă. De asemenea, este interzisă utilizarea Website-ului şi a însemnelor OLX, inclusiv a elementelor grafice caracteristice, fără acordul expres şi prealabil al OLX.

4. Sub rezerva dreptului acordat OLX în conformitate cu punctul 4.3 de mai jos, nicio prevedere din acest Regulament nu va constitui un acord de utilizare a drepturilor OLX sau a drepturilor terţilor prevăzute la punctul 2.3 de mai sus şi nici nu va fi interpretată ca reprezentând o renunţare la astfel de drepturi.

5. OLX nu este parte la Tranzacţii. Dispoziţiile privind protecţia drepturilor consumatorilor nu se aplică Tranzacţiilor încheiate între Consumatori, adică persoanelor fizice care nu sunt antreprenori, inclusiv atunci când utilizează serviciile OLX Livrare şi OLX Plăţi.

6. Utilizatorii pot efectua Tranzacţii:

   a. prin intermediul site-ului web folosind serviciile: OLX Livrare şi Plăţi OLX, menţionate la punctele 11 şi 12 din Regulamente, sau
   b. contactându-se direct unul pe celălalt pentru a stabili termenii şi a finaliza Tranzacţia. Utilizatorul poate stabili contact direct cu Vânzătorul utilizând chat-ul de pe Website, numărul de telefon al Vânzătorului de pe pagina de Anunţ (dacă este furnizat) sau folosind alte forme de contact stabilite de Utilizatori.

7. În cadrul Website-ului, sunt posibile următoarele acţiuni:

   a. Navigarea conţinutului Website-ului;

   b. Utilizarea Contului şi a funcţiilor aferente acestuia, inclusiv a funcţiilor OLX Wallet; şi OLX Livrare, conform condiţiilor din prezentul Regulament;

   c. Utilizarea funcţiilor menţionate în Anexa 1 "OLX Locuri de Muncă";

   d. publicarea Anunţurilor în limitele gratuite menţionate în Anexa 3 "Limita de Anunţuri";

   e. publicarea Anunţurilor plătite în afara Limitelor;

   f. utilizarea Serviciului Plătit (inclusiv a Serviciilor de Promovare, Serviciul OLX Livrare).

8. Serviciile de navigare în conţinutul Website-ului, serviciile de Cont şi cele de publicare a Anunţurilor în limitele gratuite sunt furnizate cu titlu gratuit. Celelalte servicii sunt furnizate în schimbul unui preţ.

9. Serviciile de livrare şi plată sunt asigurate de furnizori de servicii externi, în beneficiul Utilizatorilor şi în baza unor raporturi juridice separate, la care OLX nu este parte.

10. Un Vânzător care este persoană juridică sau unitate organizatorică fără personalitate juridică, căreia legea îi conferă capacitate juridică şi al cărui sediu social sau sediu permanent de activitate se află în afara României, nu poate utiliza serviciile OLX Livrare şi/sau Plăţi OLX. Un Vânzător persoană fizică, care are domiciliul/ rezidenţa în afara Europei, nu poate utiliza serviciile OLX Livrare şi/sau Plăţi OLX.

11. Prevederile Regulamentului se vor aplica, în conformitate, şi Anunţurilor plasate în Categoria Locuri de Muncă, dacă nu se prevede în alt mod prin Anexa 1 "OLX – Locuri de muncă".

12. Pentru utilizarea integrală a Website-ului, trebuie să aveţi un dispozitiv conectat la Internet, care să îndeplinească următoarele cerinţe:

   a. Conectarea activă la internet trebuie să permită comunicarea în dublu sens, prin protocolul HTTPS;

   b. Un browser web actual, instalat şi configurat în mod corespunzător, care să susţină standardul HTML5 şi tehnologia foilor de stil în cascadă (CSS3), de ex. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer. Browser-ele web trebuie să funcţioneze cu o rezoluţie a ecranului de minim 1024x768 pixeli;

   c. JavaScript şi cookie-urile activate (activate de regulă în mod automat în browser-ul dvs.);

   d. Pentru dispozitivele mobile: o versiune Android originală de minim 7,0 sau o versiune iOS originală de minim 13,0, iar aplicaţia OLX trebuie descărcată dintr-un stoc oficial (de ex., App Store sau Google Play). Website-ul nu se va afişa corespunzător pe televizoare, telefoane Blackberry şi Windows.

13. OLX va depune toate eforturile pentru a asigura operarea neîntreruptă a Website-ului. Pentru asigurarea unei calități ridicate a serviciilor și a unei funcționări eficiente a Serviciului, Grupul OLX își rezervă dreptul de a stabili pauze de funcționare a Serviciului. Întreruperile tehnice se pot efectua în cursul nopții (orele 22-6), timp în care anumite funcții ale Serviciului și serviciile furnizate de către Grupul OLX ar putea fi limitate sau indisponibile.

14. Utilizatorii care comunică cu alți Utilizatori prin intermediul funcției de chat din cadrul Serviciului, înțeleg și sunt de acord cu faptul că aceste conversații nu sunt private, iar conținutul acestora poate fi colectat/citit de către OLX. Prin acceptarea prezentului Regulament, Utilizatorul confirmă faptul că OLX are dreptul de a accesa și analiza comunicarea Utilizatorului realizată prin funcția de chat a Website-ului, în scopul asigurării siguranței și securității Utilizatorilor, prevenirea fraudei și îmbunătățirea Website-ului. Pentru mai multe informații cu privire la rațiunile și modalitatea în care OLX accesează și analizează conținutul conversațiilor purtate prin intermediul funcției de chat din cadrul Serviciului, vă rugăm să studiați Politica de Confidențialitate.

15. Anunțurile publicate în cadrul Serviciului sunt afișate Utilizatorilor pe baza unor filtre dedicate, care permit selecția principiilor de sortare. Filtrele utilizate în cadrul Serviciului permit:

    a. Poziționarea Anunțurilor pe baza unui sistem de recomandare care ia în considerare criteriile de căutare ale Utilizatorului și conținutul, parametrii și completitudinea Anunțurilor (modul implicit de prezentare a conținutului);

    b. Poziționarea Anunțurilor în funcție de data la care au fost adăugate;

    c. Poziționarea Anunțurilor în funcție de prețul produsului sau serviciului oferit.

16. Recomandările Anunțurilor se bazează pe o analiză a criteriilor care evaluează cât de mult se potrivește expresia sau fraza căutată de Utilizator cu titlul Anunțului, parametrii săi, filtrele de căutare aplicate și cea mai relevantă categorie legată de expresia sau fraza respectivă. Sistemul de recomandare ia în considerare următorii parametri:

    a. Potrivirea dintre ceea ce a fost introdus în timpul căutării și conținutul și titlul Anunțului,

    b. Interacțiunile Utilizatorului cu Anunțul în trecut,

    c. Data creării Anunțului,

    d. Data la care funcția "Reîmprospătare" (“Refresh”) a fost aplicată Anunțului,

    e. Dacă Anunțul se încadrează în categoria de căutare a Utilizatorului,

    f. Distanța dintre locația selectată și locația din Anunț,

    g. Condiția Produsului (nou sau folosit),

    h. Disponibilitatea de a cumpăra Produsul cu Livrare OLX,

    i. Tipul Vânzătorului (profesionist sau persoană fizică).

În funcție de categoria de căutare, de filtrele aplicate de Utilizator pentru a restrânge rezultatele căutării la parametrii specifici ai Anunțurilor, precum și de expresiile sau frazele căutate, diferiți parametri pot să crească sau să scadă scorul final de potrivire și poziția Anunțurilor individuale în rezultatele căutării.

În funcție de categoria de căutare, de filtrele aplicate de Utilizator pentru a restrânge rezultatele căutării la parametrii specifici ai Anunțurilor, precum și de expresiile sau frazele căutate, diferiți parametri pot să crească sau să scadă scorul final de potrivire și poziția Anunțurilor individuale în rezultatele căutării.

17. În cadrul Serviciului, Utilizatorii pot primi de asemenea recomandări legate de alte Anunțuri oferite de un anumit Vânzător și alte Anunțuri similare. Recomandările pentru alte Anunțuri similare sunt bazate pe criteriile definite la punctul 14 din prezentul articol.
18. Serviciul afișează de asemenea conținut publicitar. Reclamele disponibile în cadrul Serviciului sunt afișate în funcție de alegerile Utilizatorului privind procesarea cookie-urilor sau în funcție de setările browserului. Dacă Utilizatorul a consimțit la personalizarea conținutului, reclamele afișate sunt adaptate preferințelor Utilizatorului, pe baza activității acestuia în cadrul Serviciului. Dacă OLX nu a obținut consimțământul Utilizatorului pentru personalizarea conținutului publicitar, reclamele afișate nu vor fi personalizate și se vor afișa în baza unor creații publicitare pregătite pentru baza generală de Utilizatori.

## 3. Contul

1. În scopul obținerii unei funcționalități integrale a Serviciului, un Vizitator trebuie (1) să înregistreze un Cont, (2) să determine dacă Vizitatorul folosește Website-ul ca Utilizator sau ca Utilizator Profesionist și (3) să utilizeze Serviciul în calitate de Utilizator autentificat. Contul îi oferă Utilizatorului posibilitatea de a utiliza, printre altele, următoarele funcții ale Website-ului:

    a. publicarea și administrarea Anunțurilor publicate;

    b. urmărirea Anunțurilor celorlalți Utilizatori și primirea de notificări PUSH despre modificările de preț ale Articolului în Anunțurile urmărite.

    c. gestionarea plăților și a facturilor aferente serviciilor furnizate pe Website de către OLX;

    d. transmiterea și primirea de mesaje de la și către alți Utilizatori;

    e. comandarea de Servicii de Promovare;

    f. puse la dispoziție în conformitate cu Anexa 1 "OLX Locuri de Muncă".

    g. efectuarea Tranzacțiilor folosind Serviciul OLX Livrare

2. Utilizatorul poate fi doar o persoană fizică cu capacitate deplină de exercițiu, o persoană juridică sau o formă de organizare fără personalitate juridică, căreia legea îi conferă capacitate de exercițiu. În cazul persoanelor juridice și formelor de organizare fără personalitate juridică, numai persoana autorizată să acționeze în numele și pe seama acestor entități va crea un Cont în numele acestora și va desfășura toate activitățile pe Website. Utilizatorul poate deține doar un singur Cont în cadrul Serviciului asociat unei anumite adrese de email, cu mențiunea că se utilizează un număr de telefon pentru verificarea prin SMS prevăzută la punctul 4.1. referitoare la un singur Cont.

3. Utilizatorul poate avea un singur cont în cadrul Serviciului. Această regulă nu se aplică atunci când:

    a. Utilizatorul are conturi diferite, utilizate în scopuri private și legate de activitatea sa comercială;

    b. Utilizatorul folosește diferite Conturi în domeniul activităților sale comerciale, în legătură cu deservirea acestor Conturi de către diferiți reprezentanți sau sucursale ale întreprinderii administrate de Utilizator, cu condiția să nu existe întârzieri în plățile pentru serviciile furnizate de OLX în sfera oricărui Cont, iar Anunțurile postate în fiecare Cont nu se repete, pentru aceleași locații;

    c. va fi necesar să creați un alt Cont din cauza imposibilității de a avea acces la Contul vechi (exemplu: uitarea parolei);

cu toate acestea, oricare dintre ipotezele de mai sus vor fi verificate în detaliu de către OLX, care are dreptul de a suspenda Contul în momentul verificării sau de a șterge Contul, în absența confirmării circumstanțelor care justifică aplicarea uneia dintre excepțiile de mai sus. Excepțiile prevăzute de prezenta secțiune nu se vor aplica, dacă sunt invocate în scopul evitării plății creanțelor pentru serviciile furnizate pe Website.

4. Înregistrarea Contului necesită:

    a. completarea formularului disponibil pe Website și furnizarea datelor prevăzute prin acesta, inclusiv adresa dvs. email și parola unică sau codul de autentificare prin intermediul unui furnizor extern de servicii, cum ar fi Facebook, Google sau Apple;

    b. consultarea Regulamentului și a anexelor acestuia și acceptarea prevederilor acestora.

5. OLX prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, ale persoanelor care acționează în numele și pe seama Utilizatorilor și ale Vizitatorilor în conformitate cu prevederile Politicii de Confidențialitate și ale Politicii privind Aplicațiile de Tip Cookies și Tehnologii Similare.

6. După completarea datelor necesare pentru înregistrare, se va trimite confirmarea privind Înregistrarea Contului la adresa de email indicată de către Utilizator, un link pentru activarea Contului și Regulamentul în vigoare la momentul respectiv. Înregistrarea este finalizată în momentul în care Utilizatorul își activează Contul. În acest moment în timp, se încheie un contract de servicii de cont. În cazul în care activarea nu are loc în termen de 30 de zile de la data primirii mesajului email, prin care se confirmă Înregistrarea Contului, link-ul de activare va expira, iar Contul nu va fi activat. Utilizatorul se poate înregistra, din nou, utilizând aceeași adresă de email, însă numai după contactarea OLX la adresa de email: contact@olx.ro.

7. Utilizatorul se va asigura de faptul că datele furnizate pe parcursul procesului de Înregistrare și al utilizării Serviciului sunt reale, corecte și actualizate și că acesta are dreptul de a utiliza aceste date. Pe parcursul utilizării Serviciului, Utilizatorului i se poate cere de către Furnizor indicarea unor date suplimentare, ca urmare a obligatiilor impuse de diferite reglementări legale (cum ar fi Directiva Omnibus transpusă in conformitate, reglementările locale adoptate de autoritățile naționale). Utilizatorul se va asigura, de asemenea, ca datele furnizate sunt complete și conforme cu obligațiile legale de afișare și informare aferente categoriei și calității în care Utilizatorul activează în Platforma Furnizorului. Utilizatorul se obligă să actualizeze datele, în cazul oricăror modificări. OLX își rezervă dreptul de a bloca un Cont, în cazul în care datele furnizate nu îndeplinesc cerințele de mai sus, în conformitate cu procedura prevăzută la punctul 12 din Regulament.

8. O persoană care acționează în cadrul Website-ului în numele și pe seama unui Utilizator care este persoană juridică sau formă de organizare fără personalitate juridică, căreia i s-a conferit capacitate de exercițiu prin lege, se va asigura că aceasta este autorizată în mod corespunzător pentru a acționa și a desfășura toate activitățile în numele și pe seama unui astfel de Utilizator în cadrul Website-ului.

9. Utilizatorul se obligă să mențină confidențialitatea datelor de accesare a Contului și să le protejeze împotriva accesării acestora de persoane terțe neautorizate. Veți informa, fără întârziere, OLX în cazul în care aveți cunoștință de orice accesare de către orice persoană terță neautorizată a Contului dvs. și, dacă acest lucru este posibil, veți modifica imediat datele.

10. Contractul de servicii de cont se încheie pe o perioadă nedeterminată începând de la activarea Contului. Contractul de servicii de cont poate fi încetat de către Utilizator în conformitate cu următoarele reguli:

    a. dreptul de a șterge Contul nu va afecta dreptul Utilizatorului de a se retrage din contract sau de a-l rezilia, astfel cum se prevede prin lege și prin prezentul Regulament;

    b. ștergerea unui Cont este posibilă prin: (i) selectarea opțiunii corespunzătoare din panoul Contului, (ii) transmiterea unei notificări privind ștergerea acestuia la adresa email: contact@olx.ro sau (iii) transmiterea unei notificări privind ștergerea acestuia, în scris, la adresa fizică a Furnizorului;

    c. în momentul ștergerii Contului de către Utilizator, celelalte contracte încheiate între OLX și Utilizator, referitoare la serviciile furnizate în cadrul Website-ului, vor expira;

    d. încetarea contractului de servicii de cont va produce efecte începând din momentul efectuării acesteia (pentru viitor), ceea ce înseamnă că plățile efectuate de către Utilizator nu vor fi rambursabile. De asemenea, OLX nu va fi obligat să ramburseze echivalentul sumelor neutilizate în cadrul Serviciilor cu Plată;

    e. în cazul în care Utilizatorul a acumulat fonduri în OLX Wallet, ștergerea Contului este posibilă numai după retragerea prealabilă a acestor fonduri sau după contactarea OLX: contact@olx.ro, aspect cu privire la care Utilizatorul va fi informat în momentul în care va încerca să șteargă Contul, concomitent cu rezilierea contractului;

    f. după ștergerea Contului sau rezilierea contractului de Cont, Utilizatorul pierde accesul la informațiile furnizate sau generate în cursul utilizării Serviciului.

11. OLX are dreptul de a înceta contractul cu Utilizatorul, în cazul în care acesta din urmă:

    a. Nu a accesat Contul timp de mai mult de 36 de luni. În acest caz, Furnizorul își rezervă dreptul de a șterge respectivul Cont, inclusiv toate datele personale stocate în Cont, ceea ce înseamnă că Utilizatorul nu îl mai poate accesa și utiliza. Informații referitoare la încetarea contractului vor fi transmise Utilizatorului cu 30 de zile în prealabil, la adresa de email furnizată în cursul Înregistrării. Utilizatorul va putea să-și exprime disponibilitatea de a continua utilizarea Contului prin intermediul funcției prevăzute în acest sens, care impune Utilizatorului să se conecteze la Cont. Dreptul OLX de a înceta contractul în conformitate cu această prevedere nu limitează dreptul Utilizatorului de a se reînregistra în cadrul Serviciului. Cu toate acestea, OLX nu garantează faptul că numele existent de utilizator asociat Contului va mai fi disponibil pentru utilizare pe parcursul noii înregistrări;

    b. în pofida notificărilor transmise de către OLX cu privire la încetarea unor acțiuni sau omisiuni care încalcă prevederile Regulamentului sau prevederile legislației general aplicabile, Utilizatorul continuă să acționeze neconform.

12. În vederea asigurării funcționării corespunzătoare a Serviciului, a protejării și asigurării securității persoanelor care îl utilizează, OLX își rezervă dreptul de a efectua verificări suplimentare cu privire la valabilitatea și corectitudinea datelor furnizate de către Utilizator și de a solicita Utilizatorului să-și confirme identitatea, informațiile cuprinse în Anunț sau informațiile aferente Tranzacției efectuate, în modalitatea aleasă de OLX. În cazul în care verificarea datelor sau a identității Utilizatorului nu se finalizează cu succes, OLX poate suspenda sau bloca operarea Contului în conformitate cu regulile definite la punctul 12 din Regulament.

13. Retragerea Consumatorului. În termen de 14 zile de la încheierea contractului cu OLX, un consumator se poate retrage dintr-un astfel de contract, pentru un anumit Serviciu, fără a oferi niciun motiv pentru aceasta, prin transmiterea unei notificări la adresa email: contact@olx.ro sau în scris, la adresa poștală a Furnizorului. În momentul retragerii din contractul privind serviciile de Cont, celelalte contracte încheiate între OLX și Utilizator expiră. Un model de formular de retragere, care poate fi folosit de către Utilizator, se regăsește în Anexa nr. 4 "Model de formular de retragere". Modelul de formular de retragere nu este obligatoriu, Utilizatorul putând transmite o declarație neechivocă de orice alt tip.

14. Contractul privind serviciile de Cont poate fi încetat de către un Utilizator Profesionist în conformitate cu regulile prevăzute la punctul 3.10., în cazul unei neacceptări a modificărilor aduse Regulamentului, cu privire la care Utilizatorul va fi informat în conformitate cu punctul 17.1.b. În acest caz, pentru a înceta contractul privind serviciile de Cont, Utilizatorul profesionist va notifica OLX imediat, dar nu mai târziu de 15 zile de la data la care Utilizatorului profesionist i-au fost transmise modificările. Încetarea contractului, în modul menționat mai sus, produce efecte după 15 zile de momentul recepționării de către Utilizator a informațiilor despre modificări, cu excepția cazului în care Utilizatorul profesionist renunță la această notificare, prezintă o declarație în acest scop sau desfășoară activități exprese pe Website, de natură să confirme acceptarea unor astfel de condiții modificate (exemplu: publicarea unui nou Anunț).

15. Declarația Utilizatorului cu privire la utilizarea Site-ului ca antreprenor (business/ firmă) sau în mod privat - inclusiv publicarea de Anunțuri și încheierea de Tranzacții utilizând serviciile OLX Livrare și Plăți OLX - se aplică întregii activități a Utilizatorului pe Site.

16. La încheierea oricăror Tranzacții, inclusiv Tranzacțiilor utilizând serviciile Plăți OLX și OLX Livrare, Utilizatorul este obligat să acționeze în conformitate cu declarația sa cu privire la calitatea în care folosește Site-ul - adică să acționeze ca antreprenor sau privat.

17. Utilizatorul Profesionist are obligația de a furniza OLX datele de identificare și de contact pentru a publica Anunțuri, pentru a utiliza Serviciile de Promovare și serviciile OLX Livrare și Plăți OLX. Datele de identificare și de contact ale Utilizatorilor Profesioniști sunt publicate pe Site și în cadrul Serviciului

## 4. Reguli privind publicarea Anunțurilor

1. OLX le oferă Utilizatorilor posibilitatea de a publica Anunțuri în cadrul Serviciului. Publicarea unui Anunț pe Website de către un Utilizator are loc după completarea formularului corespunzător și cu condiția efectuării verificării prin SMS. Verificarea prin SMS se efectuează o singură dată și implică transmiterea unui cod de verificare către numărul de telefon furnizat de Utilizator, cod pe care Utilizatorul îl completează ulterior în cadrul formularului, unde este utilizat un singur număr de telefon pentru verificarea prin SMS, într-un singur cont. Verificarea prin SMS poate fi repetată în legătură cu procedurile interne de securitate.

2. Un Anunț publicat de către Utilizator în cadrul Serviciului este accesibil tuturor Utilizatorilor Serviciului. Împreună cu Anunțul, se va pune la dispoziție și un formular pentru date de contact, care va permite Utilizatorilor să contacteze Utilizatorul care a publicat Anunțul și să îi transmită mesaje.În funcție de opțiunea Utilizatorului, numărul acestuia de telefon poate fi de asemenea disponibil publicului în cadrul Anunțului.

3. La momentul publicării Anunțului, Utilizatorul acordă OLX o licență neexclusivă, nelimitată teritorial și gratuită cu privire la înregistrarea, multiplicarea și distribuirea întregului Anunț sau a unei părți din acesta în vederea afișării acestuia în cadrul Serviciului, precum și în vederea distribuirii acestuia către partenerii OLX prin intermediul cărora se asigură promovarea Serviciului, precum și în orice loc pe internet, inclusiv pe motoarele de căutare (cum ar fi Google) sau rețelele de socializare (cum ar fi Facebook). Acordarea acestei licențe este necesară pentru utilizarea integrală a Serviciului. Datorită caracterului specific al internetului, OLX nu deține control deplin asupra distribuirii conținutului publicat sau transmis prin intermediul funcțiilor Serviciului către alți Utilizatori și nu își asumă responsabilitatea în acest sens în numele terților, în special în cazul copierii și distribuirii Anunțurilor de către astfel de persoane și portaluri care nu au legătură cu Serviciul.

4. Conținutul fiecărui Anunț va îndeplini cerințele prevăzute în secțiunea 12.1 din Regulament, respectiv va fi real, neechivoc, ușor de înțeles și va îndeplini cerințele tehnice specificate de către Furnizor. Utilizatorul dispune de libertatea de a determina conținutul Anunțului în limitele legale și în conformitate cu următoarele cerințe:

a. Anunțul se va redacta în limba română și nu va conține cuvinte considerate în mod obișnuit vulgare sau ofensatoare. Anunțul poate fi redactat suplimentar și într-o limbă străină;

b. Utilizatorul va selecta o Categorie și sub-categoria tematică corespunzătoare obiectului în care trebuie repartizat Anunțul;

c. Utilizatorul va indica prețul total în RON sau Euro (specificând valoarea TVA, dacă este cazul) și, va menționa, acolo unde este posibil, faptul că prețul este negociabil sau că Produsul este oferit cu titlu gratuit sau că Utilizatorul oferă posibilitatea unui schimb al Produsului cu un alt bun sau serviciu. Această prevedere nu se aplică Anunțurilor din Categoriile Locuri de Muncă, Servicii și Afaceri (din Categoria Servicii), cu privire la care menționarea remunerației nu este un element obligatoriu al Anunțului;

d. Utilizatorul va specifica starea Produsului (nou sau folosit), cu excepția anunțurilor din Categoriile Servicii și Afaceri și Locuri de Muncă);

e. conținutul Anunțului trebuie să cuprindă o descriere clară, corectă și completă a Produsului, incluzând informații reale și care să nu fie de natură a induce în eroare cu privire la caracteristicile acestuia. Este interzisă transmiterea acestor informații în afara Serviciului;

f. obiectul Anunțului poate fi doar bunul aflat în posesia sau aparținând Utilizatorului, care se află pe teritoriul României (cu excepția Anunțurilor din Categoriile Locuri de Muncă, Servicii și Afaceri (din Categoria Servicii) și Imobiliare (subcategoria Proprietăți Internaționale);

g. un Anunț poate privi un singur Produs;

h. este necesar să indicați dacă Anunțul se referă la un singur articol, la mai multe articole sau la un set/pachet (un set înseamnă un set de elemente care constituie un întreg). Este posibil să adăugați informații referitoare la disponibilitatea Produsului în diferite culori sau în versiuni similare în cadrul unui singur Anunț (cu excepția Anunțurilor din Categoriile Servicii și Afaceri și Locuri de Muncă);

i. același Produs poate face obiectul unui singur Anunț la un moment dat, însă acest lucru este valabil și pentru Anunțurile completate de către Utilizatori în termen de 14 zile de la data adăugării Anunțului. Această prevedere nu se aplică Anunțurilor din Categoriile Locuri de muncă, Piese auto, Agro si industrie în subcategoria Utilaje agricole si industriale și Servicii, în cazul cărora este posibil să se adauge același Produs al Anunțului în cadrul mai multor Anunțuri, cu condiția ca Anunțurile publicate referitoare la o anumită poziție sau anumite Servicii să difere ca localizare.

j. conținutul Anunțului nu poate include informații precum: conținut promoțional și publicitar, adrese de website și alte elemente care îi direcționează pe Utilizatori către servicii similare celor furnizate de OLX (respectiv servicii de publicare de oferte sau anunțuri de la utilizatorii de internet).

k. conținutul Anunțului nu poate include informații precum metode de contact (adrese de e-mail, link/URL, numere de telefon) afișate în titlul, descrierea sau fotografiile asociate Anunțului.

5. În cazul în care Utilizatorul publică un Anunț într-o categorie eronată, OLX are dreptul de a schimba Categoria, însă în cazul în care o astfel de schimbare ar conduce la publicarea unui Anunț în afara Limitelor, Anunțul va fi dezactivat.

6. Obiectul Anunțului nu poate constitui:

a. o căutare de Produse (cu excepția Anunțurilor din Categoria Locuri de Muncă);

b. oferte de întâlniri, de natură matrimonială sau sexuală;

c. produse interzise, astfel cum acestea sunt enumerate în Anexa nr. 5 "Produse și servicii interzise sau permise condiționat" și orice alte bunuri, în măsura în care comercializarea acestora este interzisă prin legislația aplicabilă, bunuri provenite din furt sau în legătură cu care există proceduri judiciare sau administrative în curs sau bunuri care fac obiectul unor proceduri de executare silită sau care fac parte dintr-un patrimoniu subiect al unei proceduri de faliment sau insolvență.

7. Publicarea unui Anunț pe Website se face de către Utilizator prin:

a. click pe rubrica "Adaugă anunț" sau pe o rubrică similară;

b. efectuarea plății (pentru Anunțurile Plătite).

8. Afișarea unui Anunț în cadrul Serviciului începe după publicarea acestuia (publicarea este condiționată de plată serviciului, pentru Anunțurile Plătite) și durează încă alte 30 de zile, însă nu mai târziu de data la care apare una dintre următoarele împrejurări:

a. Utilizatorul a vândut Produsul;

b. Utilizatorul a modificat Anunțul într-o manieră care indică faptul că se referă la un alt Produs față de cel la care făcea referire inițial;

c. Utilizatorul a șters Anunțul.

9. În eventualitatea în care OLX constată apariția împrejurărilor menționate la punctul 4.8.a) sau 4.8.b), OLX va avea dreptul de a șterge Anunțul în conformitate cu principiile prevăzute la punctul 12 din Regulament.

10. În cursul perioadei publicării unui Anunț în cadrul Serviciului, Utilizatorul poate modifica conținutul Anunțului și unii dintre parametrii acestuia și poate șterge Anunțul. Într-un interval de trei Zile anterior încheierii perioadei de afișare a Anunțului și până la data încheierii perioadei de afișare a Anunțului, Utilizatorul poate prelungi afișarea Anunțului cu încă 30 de Zile, dar prelungirea se va plăti în Categoriile cu Anunțuri plătite, precum și în cazul depășirii limitei într-o anumită categorie indicată în Anexa nr. 3 „Limita de anunțuri".

11. Posibilitatea de a modifica conținutul Anunțului nu se aplică modificărilor de preț sau altor parametri ai Anunțului publicat, care ar avea ca scop evitarea plății sumelor datorate OLX, pentru serviciile furnizate în cadrul Serviciului sau rambursarea fondurilor, în cazurile prevăzute în prezentul Regulament.

12. După încheierea perioadei de afișare a Anunțului, indiferent de motiv, Anunțul este arhivat în fișierele Conturilor corespunzătoare, unde sunt disponibile Utilizatorilor pe o perioadă de 6 luni, dacă Utilizatorii nu elimină ei înșiși Anunțul arhivat înainte de expirarea acestei perioade. Utilizatorii trebuie să arhiveze conținutul Anunțului, precum și informațiile referitoare la Tranzacțiile încheiate.

13. Utilizatorul este responsabil de arhivarea conținutul Anunțului, precum și informațiile despre Tranzacțiile încheiate, pe cheltuiala sa.

14. Utilizatorii Profesioniști se angajează să publice numai Anunțuri în legătură cu activitatea lor comercială. Utilizatorii care au specificat că folosesc Serviciul în mod privat pot publica numai Anunțuri private (reclame care nu au legătură cu activitatea comercială). Informațiile despre faptul că un anumit Utilizator este un Utilizator Profesionist (business/firmă) sau utilizează Serviciul în mod privat sunt publicate în cadrul Serviciului. Anunțurile sunt marcate în conformitate cu declarația unui anumit Utilizator - ca provenind de la un Utilizator Profesionist (Business/firmă) sau de la un Utilizator care folosește OLX în mod privat.

## 5. Publicarea automată a Anunțurilor în Pagina OLX

1. Utilizatorul are opțiunea de a publica, în mod automat, pe Pagina OLX, Anunțurile publicate pe Pagina Autovit și Pagina Storia, cu respectarea termenilor și condițiilor de utilizare a Paginii OLX, inclusiv, dar fără a se limita la numărul maxim de Anunțuri active permise simultan pentru același Utilizator.

2. Dacă Utilizatorul și-a creat un cont atât pe Pagina Autovit și/sau Pagina Storia, cât și pe Pagina OLX, folosind aceeași adresă de e-mail, cele două conturi se vor sincroniza. În acest caz, Utilizatorul va avea obligația de a respecta atât Termenii și Condițiile de utilizare a Paginii Autovit și/sau Pagina Storia, cât și Termenii și Condițiile de utilizare a Paginii OLX.

3. Dacă Utilizatorul nu deține un cont pe Pagina OLX, acest cont va fi creat, în mod automat, pe baza adresei de e-mail pe care Utilizatorul a folosit-o pentru a-și crea contul pe Pagina Autovit/ Pagina Storia.

4. Anunțurile publicate în mod automat de pe Pagina Autovit/Pagina Storia pe Pagina OLX nu pot fi modificate sau șterse în Pagina OLX în mod independent, ci doar prin modificarea sau ștergerea Anunțurilor publicate pe Pagina Autovit/Pagina Storia. Orice modificare sau ștergere a Anunțurilor publicate pe Pagina Autovit/Pagina Storia va fi actualizată, în mod corespunzător, pe Pagina OLX.

5. Anunțurile publicate pe Pagina Autovit/Pagina Storia, care sunt exportate automat pe Pagina OLX, păstrează durata de valabilitate conformă cu condițiile website-ului în care Anunțurile au fost publicate.

6. Anunțurile publicate pe Pagina Autovit/Pagina Storia, care sunt exportate automat pe Pagina OLX, pot depăși numărul de Anunțuri Gratuite specifice categoriilor cu Limite de Anunțuri Gratuite definite, fără a genera costuri suplimentare pentru Utilizator.

## 6. Anunțuri Gratuite

1. Publicarea unui Anunț pe Website de către Utilizator în cadrul Limitei este gratuită. Limitele pentru fiecare Categorie, Limitele aplicabile Utilizatorilor profesioniști și situațiile în care Limita nu se aplică sunt prevăzute în Anexa nr. 3 “Limita de Anunțuri”.
2. Utilizatorul va fi informat de către OLX cu privire la expirarea Limitei prin intermediul unui mesaj disponibil în Cont, în cazul în care accesul în Cont se face de pe calculator sau laptop. Publicarea de către Utilizator în cadrul Serviciului a altui Anunț sau a unui Anunț în cadrul unei Categorii pentru care nu s-a acordat o Limită se va face în schimbul unui preț.

## 7. Anunțuri Plătite

1. Publicarea de către Utilizator a unui Anunț Plătit pe Website este posibilă după achiziționarea de către Utilizator:
   a. a unui singur Anunț – în conformitate cu lista de prețuri corespunzătoare unei anumite Categorii.
   b. a unui singur Anunț împreună cu un pachet de Servicii Plătite – Anunț standard+ și Anunț premium individual, disponibile în anumite Categorii.
   c. a unui pachet de Anunțuri disponibil în cadrul ofertei de pe Website în conformitate cu Anexa nr. 6 "Pachete Standard și Premium", cu mențiunea că în cazul achiziționării unui pachet de Anunțuri înainte de utilizarea Limitei, pachetul de Anunțuri se va utiliza cu prioritate.
2. Achiziționarea unui pachet de Anunțuri sau a unui singur Anunț este posibilă prin utilizarea formularului corespunzător disponibil pe Website.
3. Activarea unui Anunț Plătit în cadrul Serviciului va avea loc ulterior afișării plății în contul OLX.
4. Pachetele de Anunțuri includ și Serviciile Plătite prevăzute în Anexa 6 "Pachete Standard și Premium".

## 8. Servicii de Promovare a Anunțurilor

1. Pentru a crește vizibilitatea Anunțurilor, Utilizatorii pot recurge la Servicii de Promovare plătite, sub forma Promovării în lista de Anunțuri, Promovării pe prima pagină a Website-ului și a Reactualizării plătite, prezentate în detaliu în Anexa nr. 2 "Servicii de Promovare".
2. Utilizatorul poate utiliza orice Servicii de Promovare la momentul publicării Anunțului sau pe parcursul afișării acestuia.
3. Serviciile de Promovare și Pachetele aferente acestora sunt furnizate pentru un singur Anunț, ceea ce înseamnă că nu este posibilă utilizarea unui pachet de Servicii de Promovare pentru diferite Anunțuri.
4. Serviciile de Promovare sunt de asemenea disponibile în calupuri de astfel de servicii, astfel cum se prevede în Anexa nr. 2 “Servicii de Promovare”. Activarea Pachetelor de Servicii de Promovare are loc în momentul în care începeți utilizarea Serviciilor de Promovare incluse în Pachet. Regulile referitoare la Serviciile de Promovare care fac obiectul Pachetului rămân neschimbate.
5. Grupul OLX nu este responsabil pentru eficacitatea Serviciilor de Promovare, care sunt înțelese ca reprezentând o creștere reală a interesului față de un Anunț sau de Produsul oferit prin acesta.

## 9. Plăți

1. Utilizatorul va fi informat, în mod vizibil, pe Website cu privire la prețul actual al Serviciilor cu Plată selectate, de fiecare dată. Toate prețurile indicate pe Website sau în listele de prețuri, sunt prețuri brute (care includ taxa pe valoare adăugată, respectiv TVA) exprimate în Euro (EUR). Listele de prețuri sunt disponibile în secțiunea Ajutor regăsită pe Website la adresa [LINK]. Listele de prețuri conțin informații cu privire la acele Servicii Plătite cărora li se aplică prețul dinamic.
   1.A. Prețul pentru publicarea unui Anunț (inclusiv reînnoirea anunțului) poate varia în funcție de numărul de anunțuri ale Utilizatorului postate pe Website, categoria Auto, moto și ambarcațiuni și Agro si industrie, în perioada anterioară de treizeci (30) de zile. La adăugarea unui nou Anunț, Utilizatorul va fi informat despre numărul total de Anunțuri încărcate anterior în perioada de timp menționată și despre prețul curent plătibil pentru publicarea (inclusiv extensia perioadei de publicare) unui astfel de Anunț pe Website, categoria Auto, moto și ambarcațiuni, respectiv Agro si industrie. Suma prețurilor aplicabile este, de asemenea, stabilită în Lista de prețuri menționată la paragraful 1 de mai sus.
2. Plățile din cadrul Serviciului se efectuează în avans, respectiv în cuantumul total necesar pentru un anumit Serviciu Plătit, înainte de începerea furnizării acestuia, prin intermediul formelor de plată puse la dispoziție de către OLX. În Categoriile Locuri de muncă, Piese auto, Cazare-Turism, Inchiriere bunuri si vehicule și Servicii, plata se poate face și ulterior, respectiv în mod cumulat la sfârșitul fiecărei luni calendaristice, cu privire la toate Serviciile Plătite furnizate Utilizatorului în cadrul Website-ului, într-o anumită lună (plata la sfârșitul lunii).
3. Plata la sfârșitul lunii este o formă de decontare a plăților între OLX și Utilizatorii Profesioniști, constând în posibilitatea acestora din urmă să efectueze o plată colectivă pentru utilizarea Serviciilor Plătite, într-un termen de plată de cel puțin 14 zile de la data emiterii unei facturi de către OLX și punerii acesteia la dispoziția Utilizatorului Profesionist în Contul acestuia.
4. Plata la sfârșitul lunii este disponibilă doar pentru Categoriile Locuri de muncă, Piese auto, Cazare-Turism, Inchiriere bunuri si vehicule și Servicii și este pusă la dispoziția Utilizatorului Profesionist doar la solicitarea expresă a acestuia, prin completarea formularului furnizat de OLX. După depunerea cu succes a cererii, aceasta va face obiectul verificării, constând în confirmarea datelor Utilizatorului Profesionist pe baza documentelor care confirmă activitatea comercială a acestuia, împreună cu formularul de comandă. În cazul unor suspiciuni întemeiate ale OLX cu privire la veridicitatea datelor furnizate în formularul de comandă, precum și în cazul existenței unor circumstanțe întemeiate care pot afecta îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor de plată ale Utilizatorului Profesionist către OLX, acesta din urmă poate refuza acordarea acestei forme de plată.
5. În cazul în care plata se efectuează în avans, furnizarea Serviciului Plătit nu va începe mai devreme de momentul în care plata aferentă acestui Serviciu Plătit nu a fost creditată integral în contul OLX. În cazul plăților efectuate prin Ordin de Plată, OLX va livra serviciul într-un interval de 24-72 ore de la momentul confirmării plății de către furnizorul serviciului de plată.
6. În cazul plăților efectuate la sfârșit de lună, în Categoriile Locuri de muncă, Piese auto, Cazare-Turism, Inchiriere bunuri si vehicule și Servicii, începerea furnizării Serviciului Plătit va avea loc în momentul publicării respectivului Anunț sau la alegerea Utilizatorului Serviciului Plătit.
7. Prețurile de vânzare afișate sunt în Euro si includ taxa pe valoare adaugata (TVA).
   In cazul serviciilor platite in avans (pre-paid), prețul de vânzare va fi afișat în RON înainte de finalizarea achiziției, utilizând următoarea formulă de calcul: cursul de schimb EURO / RON, comunicat de Banca Centrală Europeană, valabil pentru ultima zi de curs publicata, anterioară plății, la care se adaugă 1%.
   In cazul serviciilor platite ulterior utilizarii, la sfarsit de luna (post-paid), prețul de vânzare va fi reflectat in factura emisa de Furnizor, in RON, utilizând următoarea formulă de calcul: cursul de schimb EURO / RON, comunicat de Banca Centrală Europeană, valabil pentru ultima zi de curs publicata, anterioară datei emiterii facturii, la care se adaugă 1%.
   Similar, formula de calcul se utilizează în conversie pentru orice alte valute în care se afișează prețul de vânzare. Cursurile de schimb valutar practicate de Banca Central Europeană pot fi consultate aici.
   Exemplu: Prețul de vânzare afișat = 100 EURO (inclusiv TVA). Cursul Băncii Central Europene aplicabil tranzacției 5 RON = 1 EURO. Prețul de vânzare = 100 x (5+1/100 x 5) = 505 RON (inclusiv TVA).
8. Utilizatorul, la latitudinea sa, poate efectua plata utilizând una dintre metodele de plată disponibile în conformitate cu informațiile furnizate în cadrul procesului de selectare a respectivului Serviciu și cu ajutorul instrucțiunilor de plată din cadrul OLX Wallet și ale secțiunii Ajutor.
9. Utilizarea oricăreia dintre metodele de plată (cu excepția plăților din OLX Wallet) va necesita stabilirea unui raport juridic separat cu furnizorul serviciului respectiv de plată și acceptarea Regulamentului acestuia, precum și a Politicilor sale de confidențialitate. OLX nu este parte la un astfel de raport și nu are posibilitatea de a interveni asupra conținutului sau implementării acestuia. În cazul oricăror probleme legate de plată, Utilizatorul trebuie să contacteze operatorul de plăți relevant, în vederea clarificării oricăror dubii sau a depunerii unei plângeri. În situații excepționale și în limita posibilităților tehnice și organizatorice, OLX va acorda sprijin Utilizatorului în vederea clarificării problemei. OLX nu își asumă responsabilitatea pentru serviciile de plată furnizate de un prestator extern de servicii.
10. Furnizarea de servicii Utilizatorului de către OLX este documentată prin intermediul facturilor emise de Furnizor, în conformitate cu regulamentul aplicabil.
11. În cazul Serviciilor Plătite care au fost prestate sau al plăților în avans primite de la Utilizatori, Furnizorul emite facturile până în data de 15 a lunii următoare celei în care au fost prestate Serviciile Plătite sau s-a primit o plată în avans, cel târziu.
    Odată emisă o factură, modificarea de către Utilizator a informațiilor de facturare (detalii client) care au fost furnizate inițial implică stornarea facturii inițiale și emiterea unei noi facturi cu noile detalii ale Utilizatorului. Acesta poate solicita modificarea detaliilor de facturare numai în cazul în care fiecare factură individuală depășește valoare de 500 lei și numai într-un termen de 30 de zile de la data emiterii facturii inițiale.
    Procedura de corecție a facturii va fi acceptată de către Furnizor numai dacă tratamentul TVA al operațiunii rămâne același în funcție de statutul clientului (de exemplu, atât clientul inițial cât și noul client sunt ambele fie persoane fizice, fie persoane juridice care nu sunt persoane impozabile înregistrate în scopuri cu TVA, sau ambele sunt entități înregistrate în scopuri de TVA în România sau ambele sunt entități străine înregistrate în scopuri de TVA în alt stat). Pentru a evita orice dubiu și cu titlu de exemplu, Furnizorul nu va proceda la reemiterea facturilor (i) de la un client inițial persoană fizică către un client nou persoană juridică sau invers sau (ii) de la un client inițial persoană juridică română către o entitate juridică a UE ca nou client.

12. Utilizatorul are obligația de a actualiza datele înregistrate în Cont necesare pentru emiterea facturii de către Furnizorul Serviciului, imediat după apariția oricărei astfel de modificări.
13. Forma implicită de emitere a facturilor, disponibilă pentru Utilizatori, este cea în format electronic. Acceptarea Regulamentului constituie și acceptarea transmiterii (punerii la dispoziție) a facturilor în format electronic, în conformitate cu dispoziții legale aplicabile și în sensul Regulamentului.
14. Sub rezerva condițiilor prevăzute prin prezentul Regulament, OLX pune la dispoziția Utilizatorului facturile, în format electronic, garantând autenticitatea provenienței, a integrității conținutului și a legalității acestora, în special prin salvarea acestora în format pdf și prin punerea lor la dispoziția Utilizatorului, în Contul acestuia, oferindu-i posibilitatea Utilizatorului de a le vizualiza și a le descărca. Utilizatorul care primește facturile în format electronic are obligația de a le descărca și salva, el însuși. Utilizatorul poate vizualiza și descărca facturile emise, din Contul său, înregistrându-se pe Website folosind doar un computer sau laptop.
15. Un Utilizator care dorește o factură în format tipărit, poate opta pentru această variantă, adresând o solicitare expresă în acest sens, la adresa de contact: contact@olx.ro.
16. În cazul încetării anticipate a afișării Anunțului, din cauza ștergerii Anunțului de către Utilizator sau în cazul în care Produsul a fost vândut ori Utilizatorul a schimbat obiectul Anunțului de așa manieră încât să indice faptul că acesta se referă la un alt Produs față de cel la care se făcea referire inițial, costul perceput pentru publicarea Anunțului și pentru Serviciile Plătite aferente acestuia, pentru perioada neutilizată, nu va fi restituit.
17. Anunțurile care sunt ilegale sau încalcă prevederile Regulamentului, în special cele: adăugate în cadrul unei categorii eronate, care sunt similare sau dublate, care se repetă de multe ori (de natură spam), considerate ofensatoare, care au conținut pornografic sau erotic, conținut care poate fi interpretat ca promovând activități sexuale sau erotice în schimbul unor sume de bani, care constituie o tentativă de fraudă, care încalcă orice drepturi de autor, vor fi șterse, iar comisionul perceput anterior pentru obiectul Anunțului și pentru Serviciile Plătite aferente respectivului Anunț va fi restituit în contul Utilizatorului sub formă de puncte folosite pentru utilizarea serviciilor din cadrul Serviciului în termen de 90 de Zile de la momentul ștergerii respectivului Anunț. La solicitarea Utilizatorului, comisionul poate fi restituit în numerar, în mod direct în contul bancar din care s-a efectuat plata sau în conformitate cu metoda de plată utilizată. În cazul în care un Anunț este șters după plasarea acestuia în cadrul Serviciului, Utilizatorul va avea obligația de a achita Serviciile furnizate până în momentul ștergerii Anunțului din cadrul Serviciului. În același timp, în cazul în care o plată se efectuează prin SMS, Serviciul va deduce comisionul perceput de către operatorul serviciului de plată prin SMS pentru activarea Anunțului.
18. Având în vedere prevederile legale in vigoare privind facturarea electronică RO e-Factura, începând cu 01 ianuarie 2024, în cazul Serviciilor Plătite prestate de Furnizor în beneficiul Utilizatorului Profesionist, respectiv cu 1 ianuarie 2025, în cazul Serviciilor Plătite prestate de Furnizor în beneficiul Consumatorilor, Furnizorul va transmite factura emisă în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, indiferent dacă Utilizatorul este înregistrat sau nu în Registrul RO e-Factura.
19. Fără a aduce atingere celor de mai sus, Furnizorul va avea dreptul dar nu și obligația de a transmite către Utilizatorii Profesionisti înregistrați în Registrul RO e-Factura facturile înregistrate conform procedurii descrise mai sus.
20. În cazul Utilizatorilor Profesionisti neînregistrați în Registrul RO e-Factura, procedura de transmitere către aceștia a facturilor în format pdf, in conformitate cu pct. 14) de mai sus, rămâne pe deplin aplicabilă până la data înregistrării lor în Registrul RO e-Factura, dar nu mai târziu de data limită prevăzută de legislația aplicabilă. Procedura de transmitere a facturilor conform pct. 14) rămâne aplicabilă și în cazul Consumatorilor.
21. Utilizatorii Profesionisti se obligă să se înregistreze în Registrul RO e-Factura în termenul prevăzut de legislația aplicabilă și să notifice această înregistrare către Furnizor la adresa de contact: contact@olx.ro.
22. În contextul prevederilor legale privind facturarea electronică RO e-Factura, Utilizatorul se obligă să furnizeze toate datele obligatorii solicitate în formularele aferente Serviciilor Plătite sau pentru emiterea unei facturi. Necomunicarea acestor date solicitate ar putea împiedica finalizarea procesului de comandă a Serviciilor Plătite, precum și efectuarea plății sau primirea unei facturi. Consumatorii pot opta pentru includerea codului numeric personal în factura emisă de Furnizor, completând rubrica aferentă din formularele aferente Serviciilor Plătite sau pentru emiterea unei facturi. Având în vedere scopul prevederilor legale privind facturarea electronică RO e-Factura, decizia de inserare a codului numeric personal în datele de facturare nu poate fi retrasă.
23. Furnizorul este îndreptățit să verifice datele de facturare indicate de Utilizator în baza de date a ANAF (Agenția Națională de Administrare Fiscală). În cazul constatării oricărei nereguli, Utilizatorul se obligă să actualizeze informațiile și să elimine erorile identificate.

## 10. Serviciul OLX Wallet

1. OLX le oferă Utilizatorilor posibilitatea ca în cadrul serviciilor de Cont să utilizeze Serviciul OLX Wallet (OLX Portofel electronic) în mod gratuit, acest lucru conducând la simplificarea decontărilor realizate între Utilizator și OLX, aferente Serviciilor Plătite comandate. Pentru evitarea oricărui dubiu, serviciul OLX Wallet nu constituie un serviciu de plată, iar unitățile alocate în OLX Wallet nu constituie monedă electronică în sensul prevederilor referitoare la furnizarea serviciilor de plată.

2. Utilizarea serviciului OLX Wallet se bazează pe următoarele reguli:

   a. Utilizatorul trebuie să "crediteze" OLX Wallet prin depunerea de fonduri în contul OLX, în una dintre monedele acceptate, în conformitate cu informațiile puse la dispoziție în cadrul Serviciului;

   b. După creditarea plății în contul OLX, acesta din urmă repartizează în OLX Wallet-ul Utilizatorului numărul de unități egal cu suma plătită. Această sumă este actualizată în permanență, după fiecare operațiune efectuată de către Utilizator care conduce la modificarea sumei (reîncărcarea conduce la majorarea numărului de unități din OLX Wallet, iar plata pentru Serviciul Plătit selectat conduce la o diminuare a numărului de unități din OLX Wallet);

   c. Utilizatorul dispune de libertate deplină și exclusivă în utilizarea sumelor atribuite în propriul OLX Wallet, pe întreaga durată a contractului de servicii de Cont, cu condiția ca acest Cont să fie activ;

   d. în cazul efectuării de plăți către anumite entități, din OLX Wallet, pentru un anumit Serviciu Plătit, OLX va deduce prețul datorat pentru furnizarea respectivului Serviciu Plătit, percepând suma corespunzătoare din OLX Wallet-ul Utilizatorului (reducerea soldului).

3. Utilizatorul poate solicita, în orice moment, rambursarea fondurilor plătite în OLX Wallet, în orice sumă care nu depășește soldul afișat, ținând seama de plățile și reîncărcările efectuate de către Utilizator. O astfel de solicitare se va transmite prin email (contact@olx.ro) sau în scris către OLX.

4. Restituirea fondurilor din OLX Wallet se va efectua prin transfer în contul bancar din care s-a efectuat plata sau în conformitate cu metoda de plată utilizată pentru efectuarea plății, termenul de restituire fiind între 5 și 7 zile lucrătoare. Solicitarea privind restituirea fondurilor din OLX Wallet nu se aplică creditelor bonus atribuite Contului în cadrul acțiunilor de promovare, concursurilor, punctelor de discount și bonusurilor de rambursare acordate Pachetelor Premium în conformitate cu Anexa nr. 6 "Pachete Standard și Premium". Creditele bonus sunt atribuite, de fiecare dată, în baza unui regulament separat de promovare, sunt valabile timp de 30 zile calculate de la momentul atribuirii acestora și vor fi utilizate în conformitate cu regulile prevăzute prin prezentul Regulament.

## 11. Serviciile de curierat "Expedieri prin OLX partener"

1. În cadrul Serviciului, OLX oferă opțiuni diferite de expedieri prin intermediul Website-ului: Serviciul Expedieri prin OLX Partener și Serviciul OLX Livrare, pentru care utilizatorul poate opta doar împreună cu Serviciul Plăți OLX.

2. Serviciul numit generic Expedieri prin OLX Partener, reprezintă un parteneriat între OLX și transportator” ce permite Utilizatorilor fie să comande un curier prin intermediul Website-ului, utilizând funcționalitatea “Cheamă un curier”, fie, celor care vând Produse, cu excepția celor din Categoria „Imobiliare”, Auto, moto și ambarcațiuni, Animale de companie, prin intermediul Website-ului să le livreze prin Fan Courier sau Poșta Română, Produsul urmând să fie verificat vizual la destinație de către Cumpărător, utilizând funcționalitatea „Livrare prin OLX cu plata la destinație”. Acest Serviciu poate fi utilizat în condițiile de mai jos și nu este asociat cu Serviciul OLX Plăți.

3. În cazul livrării prin Fan Courier, contravaloarea Produsului este achitată ramburs, iar banii sunt transmiși Vânzătorului direct în contul bancar al acestuia. Livratorul își rezervă dreptul de a refuza preluarea expediției sau de a recalcula costul expediției dacă se constată că există o diferență între greutatea declarată și cea reală, până la refacerea awb-lui cu indicarea greutății corecte.

4. În cazul livrării prin Poșta Română, livrarea se va realiza “office to office”, de la oficiul poștal ales de expeditor (din lista oficiilor poștale prezentată în Platformă), la oficiul poștal alocat destinatarului, ales din lista disponibilă în Platformă. Contravaloarea Produsului va fi achitată de Cumpărător la oficiul poștal ales pentru destinație, în numerar sau prin plata cu cardul. Poșta Română își rezervă dreptul de a recalcula costul expediției dacă se constată că există o diferență între greutatea declarată și cea reală.

5. Greutatea ce se va lua în calcul pentru stabilirea costului expeditiei va fi cea mai mare dintre greutatea fizică și cea volumetrică a coletului, care se calculează astfel: lungime (cm) x lățime (cm) x înălțime (cm) / 6000. Vânzătorul este unicul responsabil pentru declararea corecta a greutății, iar in cazul articolelor mari, dar ușoare, se recomanda verificarea atenta a greutatii volumetrice. Pentru mai multe detalii puteti consulta sectiunea de intrebari furnizata de FanCourier ( Acasă - FAN Courier )/ Poșta Romana (Acasă - Poșta Română ).

6. Verificarea Produselor expediate prin serviciul “Livrare prin OLX cu plata la destinație” se face strict vizual (nu tehnic), în prezența agentului de curierat/ agentului poștal.

7. OLX nu este responsabil pentru încheierea cu succes a unei tranzacţii în care expedierea Produsului se face prin serviciul “Livrare prin OLX cu plata la destinaţie”. Orice neînţelegeri care apar din momentul în care curierul se deplasează către Vânzător să ridice coletul/ Vânzătorul depune coletul la oficiul postal alocat şi până la încheierea tranzacţiei (cu sau fără succes) reprezintă responsabilitatea Vânzătorului, Cumpărătorului şi a Fan Courier (https://www.fancourier.ro/)/ Poştei Române (https://www.posta-romana.ro/). De asemenea, OLX nu intermediază transferul de bani între Vânzător şi Cumpărător.

8. Un reprezentant al OLX va interveni în următoarele cazuri:

- pentru a contacta expeditorul, prin toate mijloacele disponibile, în cazul în care acesta nu răspunde agentului de curier pentru returnarea banilor;
- pentru a limita accesul la serviciul şi chiar pentru a şterge Anunţurile Vânzătorilor care abuzează de opţiunea de “Livrare prin OLX cu plata la destinaţie”; şi
- pentru a pune la dispoziţia Vânzătorului opţiunea de a anula o comandă.

7. Răspunderea Vânzătorului presupune ca acesta:

- în cazul livrării prin FanCourier, să ofere datele de contact şi adresa corecte, pentru ca agentul de curierat să poată ridica Produsul/ în cazul livrării prin Poşta Română, să selecteze oficiul poştal dorit pentru expediere, dintre cele disponibile în Platformă şi să ofere datele de contact si adresa corecte pentru returnarea banilor, dacă este cazul;
- să anuleze comanda plasată din Contul său, folosind tab-ul “Vândute” în cazul în care Cumpărătorul nu mai doreşte Produsul;
- să livreze Produsul conform cu oferta, să ambaleze Produsul corespunzător şi să nu propună spre transport produse interzise prin lege;
- să întocmească foaie de transport pentru fiecare Produs pe care îl livrează prin serviciul “Livrare prin OLX cu plata la destinaţie”;
- să folosească doar FanCourier sau Poşta Română pentru serviciul “Livrare prin OLX cu plata la destinaţie”;
- să permită verificarea coletului de către Cumpărător, înainte de plata contravalorii sale;
- în cazul livrării prin Fan Courier, să comunice cu agentul de curierat pentru primirea preţului pentru achiziţionarea Produsului, atunci când coletul este acceptat de Cumpărător, respectiv modalitatea de returnare a coletului, atunci când Produsul este refuzat de către Cumpărător; în cazul livrării prin Poşta Română, să verifice cutia poştală şi notificările transmise de Poşta Română cu privire la statusul coletului;
- să achite returul livrării Produsului în cazul în care Cumpărătorul nu poate fi contactat pentru a i se face livrarea sau a refuzat coletul după verificare, în cazul în care returul nu este suportat de OLX prin campanii promoţionale;
- să achite orice eventuale costuri suplimentare, generate de excepţiile de la greutăţile agreate între OLX şi Fan Courier/Poşta Română (informaţii despre greutăţile agreate sunt accesibile în Platformă).
- în cazul livrării prin Poşta Română, să ridice avizul Poştei Române (din cutia poştală) şi să se deplaseze la oficiul poştal ales pentru expediere, în vederea ridicării sumei achitate de Cumpărător, în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii avizului.

8. Răspunderea Cumpărătorului presupune ca acesta:

- în cazul livrării prin Fan Courier, să introducă datele de contact şi adresa corecte în Platforma OLX, pentru ca Vânzătorul să poată plasa comanda, iar agentul de curierat să poată face livrarea; în cazul livrării prin Poşta Română, să selecteze oficiul poştal dorit pentru destinaţie, dintre cele disponibile în Platformă şi să ofere datele de contact şi adresa corecte pentru a fi notificat de Poşta Română cu privire la ajungerea coletului în oficiul poştal ales;
- să anuleze comanda direct din Platforma OLX, dacă nu mai doreşte Produsul;
- să verifice vizual Produsul înainte de plată, pentru a se asigura că a primit ceea ce a cumpărat, dar nu mai mult de 5 (cinci) minute;
- să plătească contravaloarea menţionată pe foaia de transport către agentul de curierat/ agentul poştal, dacă acceptă coletul;
- să refuze coletul şi să anunţe cât mai repede reprezentanţii OLX la contact@olx.ro, în cazul în care Vânzătorul afirmă că oferă serviciul “Livrare prin OLX cu plata la destinaţie”, dar nu îndeplineşte această promisiune sau dacă Produsul nu corespunde cu cel din Anunţ;
- să resigileze pachetul, dacă decide să nu cumpere Produsul după verificare.

9. Răspunderea Curierului (Fan Courier) presupune ca acesta:

- să se deplaseze la Vânzător şi să preia coletul specificat în comanda plasată de acesta online, prin intermediul Website-ului;
- să contacteze Vânzătorul, în cazul în care destinatarul nu răspunde sau are datele de livrare incorecte şi să stabilească împreună o modalitate de a lua legătura cu destinatarul şi/sau pentru a primi acordul de a aduce Produsul înapoi Vânzătorului;
- să nu se mai deplaseze la adresa destinatarului şi să returneze comanda pentru Cumpărător, dacă este anunţat de oricare din ei că tranzacţia s-a anulat;
- să nu ridice Produse neambalate, ambalate necorespunzător sau Produse interzise prin lege;
- să nu ridice colete considerate ca având serviciul “Livrare prin OLX cu plata la destinaţie” fără nota de transport;
- să permită Cumpărătorului să verifice vizual Produsul, timp de 5 minute, înainte de plată;
- să preia contravaloarea coletului de la Cumpărător;
- pentru rambursarea sumei încasate de la Cumpărător să transfere banii în contul Vânzătorului, în decursul a 2 zile lucrătoare;
- să contacteze Vânzătorul în situaţia în care Produsul este refuzat şi să stabilească împreună condiţiile de returnare;
- dacă Vânzătorul nu răspunde agentului de curierat pentru returnarea banilor, să încerce contactarea lui prin toate mijloacele disponibile şi să păstreze banii la departamentul financiar Fan Courier, până la revendicarea lor de către expeditor;
- să livreze coletul în aceeaşi stare în care l-a preluat de la Vânzător, atât când îl aduce la Cumpărător, cât şi dacă îl aduce înapoi la Vânzător, în cazul unui retur.

10. Răspunderea Agentului poştal (Poşta Română) presupune ca acesta:

- să accepte Produsul depus de Vânzător la oficiul poştal selectat, conform opţiunilor din Platforma;
- să nu accepte spre transmitere Produse neambalate, ambalate necorespunzător sau Produse interzise prin lege;
- să nu accepte spre transmitere colete considerate ca având serviciul “Livrare prin OLX cu plata la destinaţie”, fără notă de transport;
- să permită Cumpărătorului, în incinta oficiului poştal ales de Cumpărător, să verifice vizual Produsul, timp de 5 minute;
- să preia contravaloarea coletului de la Cumpărător;
- pentru rambursarea sumei încasate de la Cumpărător să se deplaseze la adresa Vânzătorului, pentru predarea sumei încasate, în numerar sau, în cazul în care Vânzătorul nu poate fi găsit, să lase avizul în cutia poştală.
- să notifice Vânzătorul în situaţia în care Produsul este refuzat şi să stabilească împreună condiţiile de returnare;
- să livreze coletul în aceeaşi stare în care l-a preluat de la Vânzător, atât când îl aduce la Cumpărător, cât şi dacă îl aduce înapoi la Vânzător, în cazul unui retur.

11. Returnarea Produselor. Pentru a facilita returnarea Produselor achiziţionate de pe Platformă şi livrate cu succes prin intermediul serviciului “Livrare prin OLX cu plata la destinaţie”, Furnizorul pune la dispoziţia Utilizatorilor serviciul opţional de retur, disponibil la adresa web: retur.olx.ro. Ambele părţi implicate în procesul de retur vor agrea în prealabil posibilitatea returului, acceptarea acestuia de către Vânzătorul iniţial precum şi cine va suporta costul returului. Pentru evitarea oricărui dubiu, OLX nu este responsabil pentru încheierea cu succes a unei tranzacţii ce presupune returnarea Produselor prin acest serviciu şi nu intermediază transferul de bani între părţi.

12. Serviciul opțional “Livrare prin OLX cu plata la destinație” este destinat exclusiv Cumpărătorilor persoane fizice.

## 11.A. Serviciul OLX Livrare (cu plata online)

Serviciul OLX Livrare cu plata online se află momentan în faza de testare - versiunea beta, astfel că nu toate funcționalitățile sau soluțiile descrise mai jos funcționează exclusiv fără erori sau sunt disponibile tuturor Utilizatorilor.

1. Ca parte a Serviciului OLX Livrare, OLX permite Vânzătorului să adauge un Anunț cu opțiunea de Livrare, care va fi efectuat de un transportator profesionist conform informațiilor furnizate de OLX pe Website. OLX nu furnizează servicii de livrare. Utilizarea Serviciului OLX Livrare este posibilă doar în cazul utilizării Serviciului Plăți OLX.
2. Pentru opțiunile de livrare selectate, OLX poate oferi Vânzătorului opțiunea de a utiliza Serviciul OLX Livrare.
3. Pentru a utiliza serviciul OLX Livrare, Vânzătorul trebuie să selecteze această opțiune în formularul de publicare a Anunțului sau să folosească funcționalitatea de a adăuga o Livrare OLX la un Anunț existent. Adăugarea unei Livrări OLX este obligatorie în Anunțurile publicate prin intermediul Serviciului în categoriile selectate. Acordul privind serviciul Livrare OLX se încheie cu Vânzătorul în momentul publicării Anunțului sau adăugării serviciului OLX Livrare la un Anunț existent. Serviciul OLX Livrare permite:
   a. publicarea de către Vânzător a Anunțului împreună cu informații cu privire la opțiunile de Livrare a Articolelor selectate de către Vânzător și puse la dispoziție de către OLX ca parte a serviciului;
   b. alegerea de către Cumpărător a modului și condițiilor de livrare selectate de către Vânzător în Anunț și indicarea adresei de Livrare;
   c. Vânzătorul va încheia un acord cu OLX în cazurile indicate pe Website. Obiectul unui astfel de acord va fi acordarea unui transportator profesionist pentru Livrarea Articolului Cumpărătorului - împreună cu selectarea serviciului OLX Livrare;
   d. Vânzătorul va expedia Articolul în condițiile prevăzute în Anexa nr. 9,, inclusiv generarea unui AWB.
4. În cazul utilizării Serviciului OLX Livrare, Anexa 9 specifică drepturile și obligațiile Vânzătorului care utilizează acest Serviciu și regulile pentru furnizarea unui astfel de Serviciu.
5. Livrarea este asigurată contra cost. Prețul de Livrare va fi adăugat la prețul Articolului și va fi vizibil în Anunț, iar plata acestuia este o condiție pentru eliberarea Articolului către Cumpărător.
6. Livrările OLX sunt disponibile numai în Categorii selectate și numai pentru Articole (i) cu dimensiuni și greutate (inclusiv ambalaj) care nu depășesc dimensiunea specificată de transportator pentru o anumită Livrare și (ii) pentru care prețul indicat în Anunț nu este mai mic de 20 RON și nu mai mult de 5000 RON. În cazul în care Vânzătorul selectează - în conformitate cu punctul 11.A.14 lit. a - o opțiune de Livrare a Articolului care este în contradicție cu dimensiunile sau greutatea reală a Articolului (inclusiv ambalajul), decizia de a efectua Livrarea revine transportatorului.
7. Anunțurile cu opțiunea de OLX Livrare activată:
   a. permit achiziționarea unui Articol cu OLX Livrare sau contactarea Vânzătorului și acceptarea termenilor tranzacției fără Serviciul de livrare. Cumpărătorul va păstra libertatea deplină de a alege metoda de efectuare a Tranzacției, dintre opțiunile disponibile;
   b. conțin informații despre prețul Articolului, prețul Livrării și, de asemenea, vă permit să verificați prețul total.
8. Dacă alegeți să cumpărați un Articol cu OLX livrare:
   a. Cumpărătorul va completa formularul de contact, în care va furniza datele necesare pentru finalizarea Livrării și date suplimentare solicitate de Website pentru identificarea Cumpărătorului în cadrul Serviciului OLX Livrare (nume, prenume, adresa de corespondență – dacă este necesar pentru completarea Livrării, numărul de telefon și adresa de e-mail);
   b. Cumpărătorul va selecta metoda de Livrare dintre opțiunile disponibile. Cumpărătorului i se poate cere să furnizeze informații suplimentare solicitate de transportator pentru a finaliza Livrarea, cum ar fi selectarea punctului de colectare adecvat pentru Articol sau furnizarea unei adrese de livrare;
   c. Serviciul va afișa Cumpărătorului un rezumat al detaliilor achiziției cu Livrare. Cumpărătorului i se va cere să confirme final achiziția cu Livrare și să plătească pentru aceasta („Comandă”).
9. Selectarea opțiunii de achiziție a unui Articol cu OLX Livrare pe subpagina Anunț nu obligă Cumpărătorul să cumpere Articolul sau Vânzătorul să-l vândă. Doar plasarea unei Comenzi în conformitate cu punctul 11.A.8.c) din Regulament obligă Cumpărătorul și va fi considerată o ofertă de achiziție a unui Articol cu OLX Livrare. Articolul va fi vândut Cumpărătorului în condițiile specificate în Anunț, cu condiția ca Comanda să fie acceptată de către Vânzător în conformitate cu punctul 10.10 din Regulament.
10. Imediat după plasarea Comenzii, Vânzătorul va fi informat despre aceasta prin modificarea stării Tranzacției în Contul său. Vânzătorul va avea la dispoziție 24 de ore pentru a accepta Comanda, din momentul plasării acesteia. În cazul unei expirări ineficiente a acestei perioade sau al respingerii Comenzii de către Vânzător, Comanda încetează să mai fie obligatorie, iar Tranzacția nu are loc. Cumpărătorul va fi informat cu privire la starea Comenzii în conformitate cu punctul 10.12 din Regulament.
11. În termen de 72 de ore de la acceptarea Comenzii, Vânzătorul va fi obligat să transfere Articolul către transportatorul disponibil sau cel selectat de Cumpărător, dacă este cazul. Vânzătorul va primi o etichetă electronică de expediere (AWB) emisă de transportator, care conține date despre adresă, numărul de identificare a expedierii și alte date solicitate de transportator și care permite expedierea transportului fără a plăti taxe suplimentare.
12. OLX oferă Utilizatorilor posibilitatea de a vedea în mod constant starea Comenzii din Cont. OLX va exercita diligența necesară pentru a informa imediat Utilizatorii, printre altele, despre acceptarea Comenzii și starea Livrării, pe baza datelor proprii și a datelor furnizate de transportator. De asemenea, OLX oferă Utilizatorilor un link către subpagina operatorului de transport, permițând urmărirea Livrării.
13. Utilizarea opțiunii de Livrare va necesita transferul datelor personale ale Vânzătorului și Cumpărătorului către transportatorul corespunzător, în măsura în care este necesar pentru a efectua Livrarea.
14. Ca parte a Serviciului Cont, OLX stochează și furnizează:
   a. cu privire la Utilizator - istoricul Tranzacțiilor sale utilizând serviciile OLX Livrare și Plăți OLX precum și datele sale furnizate ca parte a Tranzacțiilor cu OLX Livrare și Plăți OLX, prin care, la alegerea sa, aceste date pot fi salvate și în scopul autocompletării ca parte a formularelor de trimitere și primire a Expedierii;
   b. Către Utilizatorul Vânzător - datele Cumpărătorului necesare și furnizate pentru executarea Livrării și, la cererea sa suplimentară: numele Cumpărătorului, prenumele, adresa poștală, numărul de telefon și adresa de e-mail deținute de OLX, dacă nu au fost furnizate ca parte a datelor necesare executării Livrării, precum și, în cazul Tranzacțiilor încheiate utilizând Serviciile OLX Livrare și Plăți OLX, conținutul Anunțului, timp de 6 luni de la Tranzacție.
   c. Către Utilizatorul Cumpărător - la cererea acestuia - numele, prenumele, adresa de corespondență, numărul de telefon și adresa de e-mail ale Vânzătorului deținute de OLX, privind Tranzacția încheiată prin utilizarea Serviciilor OLX Livrare și Plăți OLX, precum și, termen de 6 luni de la tranzacție, conținutul Anunțului.
15. Pentru a evita orice dubiu, Utilizatorii pot aranja o altă metodă de livrare a Articolului decât cea oferită în cadrul Serviciul OLX Livrare (de exemplu prin utilizarea Serviciului Expedieri prin OLX Partener sau prin orice altă metodă care nu implică activitatea OLX).
16. Serviciul OLX Livrare se aplică numai Livrărilor efectuate în România.
17. Pentru a evita orice dubiu, Serviciul OLX Livrare permite Utilizatorilor să utilizeze opțiunea de Livrare numai în legătură cu Articolul acoperit de Anunțul specific pentru care Utilizatorii au folosit serviciul de Livrare OLX. Prin urmare, Utilizatorul se obligă să nu trimită niciun alt Articol în afară de Articolul acoperit de Anunț folosind serviciile OLX Livrare și OLX Plăți.

## 12. Serviciul Plăți OLX

Serviciul Plăți OLX se află momentan în faza de testare - versiunea beta, astfel că nu toate funcționalitățile sau soluțiile descrise mai jos funcționează exclusiv fără erori sau sunt disponibile tuturor Utilizatorilor.

1. Plățile OLX sunt furnizate de Procesatorul de Plăți în baza reglementărilor acestuia („Regulamentele Procesatorului de Plăți”), a căror acceptare de către Utilizator are ca rezultat încheierea unui acord direct între Utilizator și Procesatorul de plăți. OLX nu este responsabil în niciun fel pentru serviciile furnizate ca parte a Plăților OLX între Utilizator și Procesatorul de plăți.

2. OLX nu este parte la acordul dintre Utilizator și Procesatorul de plăți. Acordul dintre Utilizator și Procesatorul de plăți reglementează regulile aplicabile între aceștia pentru primirea plății pentru Articole tranzacționate folosind Serviciul Plăți OLX, inclusiv efectuarea acțiunilor necesare pentru verificarea identității și condițiile pentru ca Procesatorul de plăți să efectueze retrageri de fonduri colectate.

3. Utilizarea Serviciului Plăți OLX de către Utilizator are loc prin intermediul Contului. OLX furnizează Procesatorului de plăți informații și documente solicitate de acesta în legătură cu utilizarea de către Utilizator a Serviciului Plăți OLX (în special documente privind verificarea identității Utilizatorului) și, de asemenea, furnizează Utilizatorului informațiile primite de la Procesatorul de plăți cu privire la utilizarea Serviciului Plăți OLX. Informațiile și documentele la care se face referire în teza anterioară sunt transmise în mod securizat, folosind tehnologii criptografice, iar OLX nu are acces la informațiile și documentele transmise sau posibilitatea de a interfera cu conținutul acestora.

4. Utilizarea Serviciului Plăți OLX la încheierea unei Tranzacții este voluntară. Utilizatorii pot conveni asupra unei alte metode de plată pentru Articol.

5. Serviciul Plăți OLX va fi pus la dispoziție ca parte a Anunțurilor cu opțiunea de Livrare menționată la punctul 11.A.1 din Regulament.

6. În cadrul Plăți OLX, Cumpărătorul plătește Articolul în avans (înainte de a primi Articolul) folosind metodele de plată furnizate de Procesatorul de Plăți.

7. OLX va transmite Procesatorului de plăți Comanda Cumpărătorului de a plăti fonduri către Vânzător după ce Cumpărătorul confirmă, prin intermediul Contului, primirea Articolului în conformitate cu conținutul Anunțului, sau

8. Comanda de returnare a fondurilor către Cumpărător va fi transmisă de către OLX Procesatorului de plăți în următoarele cazuri:

    a. atunci când vânzătorul nu confirmă vânzarea articolului în termen de 24 de ore de la plasarea comenzii de către cumpărător sau respinge comanda în această perioadă,

    b. atunci când Vânzătorul nu livrează Articolul achiziționat de Cumpărător transportatorului în termen de 72 de ore de la acceptarea Comenzii,

    c. atunci când Vânzătorul și Cumpărătorul au depus o declarație comună de reziliere a contractului prin intermediul instrumentelor de comunicare ale Site-ului;

    d. atunci când punctul de livrare selectat de Vânzător sau punctul de colectare selectat de Cumpărător sunt indisponibile,

    e. atunci când Articolul nu este ridicat de la punctul de colectare de către Cumpărător în termenul specificat de transportator;

    f. atunci când Articolul nu este livrat Cumpărătorului.

Prețul integral al Articolului, inclusiv prețul Livrării este supus rambursării. Rambursarea se face folosind metoda de plată folosită de Cumpărător pentru a efectua plata.

9. Plata datorată pentru plata de către Cumpărător a prețului Articolului poate fi reținută de către Procesatorul de plăți până când Vânzătorul finalizează procesul de verificare a identității în conformitate cu reglementările aplicabile privind combaterea spălării banilor și finanțării terorismului și cu regulile Procesatorului de plăți. Pentru a efectua procesul de verificare a identității, Procesatorul de plăți poate solicita Utilizatorului:

    a. furnizarea de date care confirmă identitatea, de exemplu: o scanare a unei cărți de identitate, o scanare a unui pașaport, date de înregistrare a companiei și acorduri ale companiei, un extras dintr-un cont bancar aparținând Utilizatorului,

    b. efectuarea unui transfer de verificare din contul bancar al Utilizatorului.

Dacă Utilizatorul nu furnizează datele și informațiile necesare pentru a finaliza procesul de verificare a identității sau nu reușește să efectueze transferul de verificare, fondurile plătite pentru Articol nu pot fi acordate Vânzătorului de către Procesatorul de plăți.

10. Serviciul Plăți OLX nu poate fi utilizat pentru a plăti un Articol din categoria produselor sau serviciilor indicate în Lista de Produse și Servicii Interzise a Procesatorului de Plăți.

11. Vânzătorul este obligat să utilizeze Plăți OLX în conformitate cu prevederile legii și Regulamentului OLX și al Procesatorului de Plăți. Vânzătorul este obligat să utilizeze Serviciul Plăți OLX în conformitate cu natura în care utilizează Serviciul - adică ca antreprenor (business/firmă) sau în mod privat. Această prevedere se aplică și acordurilor încheiate cu Procesatorul de plăți, procesului de verificare a identității Utilizatorului efectuat de acesta din urmă și declarațiilor transmise de Utilizator către Procesatorul de Plăți.

12. Utilizatorul profesionist este răspunzător față de OLX pentru acțiunile sau omisiunile sale care au ca rezultat crearea de datorii financiare din partea OLX față de Procesatorul de plăți ca urmare a acțiunilor sau omisiunilor Utilizatorului care sunt contrare legii sau Regulamentelor Procesatorului de plăți.

13. Utilizatorul Profesionist se obligă să returneze OLX toate sumele pe care OLX va fi obligat să le plătească Procesatorului de Plăți din cauza acțiunii sau omisiunii Utilizatorului Profesionist care este în contradicție cu prevederile sau Regulamentele, inclusiv în cazul neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare de către Vânzător a obligațiilor sale față de Cumpărător.

## 12.A. Obligații de raportare

1. Următoarele dispoziții se aplică Serviciului Plăți OLX, în temeiul Ordonanței nr. 16/2023 pentru modificarea și completarea Legii nr. 207/2015 privind Codul de procedură fiscală și a actelor de aplicare a Directivei (UE) 2021/514 a Consiliului din 22 martie 2021 de modificare a Directivei 2011/16/C7 privind cooperarea administrativă în domeniul fiscal (“DAC7”).

2. Vânzătorii care încheie Tranzacții utilizând Serviciile Plăți OLX și OLX Livrare sunt supuși obligațiilor de raportare în termenii și condițiile specificate în reglementările legale aplicabile și prevederile prezentului Regulament.

3. Obligațiile de raportare ale Vânzătorilor includ:

    a. obligația Vânzătorului de a furniza datele menționate la punctul 7 la solicitarea OLX;

    b. actualizarea sau confirmarea valabilității datelor furnizate la solicitarea OLX.

4. OLX este obligat să depună o cerere de transfer al datelor Vânzătorului dacă Vânzătorul a îndeplinit cel puțin una dintre următoarele condiții în perioada de raportare:

    a. a finalizat cel puțin 30 de Tranzacții utilizând Serviciile Plăți OLX și OLX Livrare (pragul tranzacției);

    b. valoarea totală a remunerației pentru Tranzacția de expediere OLX datorată Vânzătorului a depășit echivalentul a 2.000 EUR (valoarea remunerației este convertită în RON la cursul de schimb mediu al acestor valute anunțat de Banca Națională a României în prima zi lucrătoare a perioadei de raportare) (pragul de remunerare).

5. În cazul Utilizatorilor cu mai mult de un Cont, OLX colectează și însumează numărul total de Tranzacții realizate prin Serviciile Plăți OLX și OLX Livrare și remunerația aferentă în toate Conturile de Utilizator. Obligațiile Vânzătorului și consecințele neîndeplinirii acestora se aplică tuturor Conturilor deținute de Utilizator, iar furnizarea de date prin intermediul unui Cont este considerată a fi îndeplinirea obligației menționate la punctele 10-12 de mai jos.

6. Perioada de raportare acoperă un an calendaristic întreg, prima perioadă de raportare acoperind anul 2025.

7. În situația în care Vânzătorul a depășit pragurile definite la punctul 4, OLX este obligat să colecteze date de la Utilizator, inclusiv:

    a. în cazul Vânzătorilor care sunt persoane fizice:

        i. nume si prenume;

        ii. adresa principală (țară, oraș, stradă, număr casă/ apartament, cod poștal);

        iii. fiecare NIF (număr de identificare a contribuabilului sau echivalentul său funcțional în absența unui astfel de număr, utilizat de țara de reședință pentru a identifica o persoană fizică sau entitate în scopuri fiscale) atribuit Vânzătorului, iar în absența unui NIF – locul de naștere al Vânzătorului;

        iv. Număr de identificare în scopuri de TVA, dacă este disponibil;

v. data naşterii;

vi. numărul de cont bancar împreună cu numele și prenumele titularului și țara de reședință.

b. în cazul Vânzătorilor business:

i. numele companiei;

ii. adresa principală (țară, oraș, stradă, număr casă/ apartament, cod poștal);

iii. orice NIF (număr de identificare a contribuabilului sau echivalentul său funcțional în absența unui astfel de număr, utilizat de țara de reședință pentru a identifica o persoană fizică sau o entitate în scopuri fiscale) atribuit vânzătorului;

iv. Număr de identificare în scopuri de TVA, dacă este disponibil;

v. numărul de înregistrare în Registrul Comerțului;

vi. o indicație a oricărui sediu permanent prin care se desfășoară activități relevante pe teritoriul României sau Uniunii Europene și, dacă este disponibil, statul membru în care este situat un astfel de sediu permanent;

vii. numărul de cont bancar cu numele și prenumele sau denumirea titularului și țara de reședință.

8. OLX va cere Vânzătorilor să furnizeze datele solicitate printr-o solicitare trimisă prin e-mail. Informațiile sunt furnizate prin intermediul unui formular dedicat care se regăsește în cadrul Contului.

9. Prin furnizarea unui formular de transfer de date, OLX va utiliza informațiile complete furnizate de Vânzător în procesul de verificare a identității Vânzătorilor descris în Art. 12 de mai sus și va solicita completarea informațiilor lipsă. Vânzătorul este obligat să completeze formularul și să îl aprobe. Dacă datele Vânzătorului legate de procesul de verificare a identității s-au schimbat, Vânzătorul trebuie să le actualizeze în cadrul funcționalității Contului.

10. Vânzătorul este obligat să completeze și să trimită formularul în termen de 20 de zile de la data la care a primit mesajul despre necesitatea furnizării datelor solicitate. În cazul nefurnizării informațiilor în termenul descris în teza anterioară, OLX va trimite o altă solicitare Vânzătorului.

11. În cazul în care Vânzătorul, în ciuda a cel puțin două reamintiri, nu a furnizat OLX datele solicitate în termen de 60 de zile de la data primei solicitări, OLX este obligat fie să rețină plata fondurilor aferente Tranzacțiilor efectuate cu Plăți OLX și Livrare OLX până la furnizarea informațiilor solicitate, fie să blocheze vânzătorii să mai efectueze tranzacții ulterioare.

12. OLX este autorizat să verifice corectitudinea și caracterul complet al datelor furnizate. În cazul oricăror nereguli, OLX poate solicita Vânzătorului să actualizeze sau să corecteze informațiile menționate la punctul 7 de mai sus.

13. Datele colectate de OLX și care acoperă numărul și valoarea remunerației aferente Tranzacțiilor efectuate utilizând Serviciile Plăți OLX și OLX Livrare în perioada de raportare sunt transmise către portalul Agenției Naționale de Administrare Fiscală prin intermediul formularului tip, în conformitate cu dispozițiile Ordonanței nr. 16/2023.

14. OLX va pune la dispozitia Vânzătorului informatiile astfel transmise.

## 13. Acțiuni ale Utilizatorilor care sunt ilegale sau incompatibile cu Regulamentul

1. Utilizatorul are dreptul de a utiliza Serviciul în conformitate cu scopul acestuia, în limitele stabilite de lege și de bunele practici, respectând drepturile și interesele celorlalți Utilizatori și ale terțelor persoane. În particular, Utilizatorul se obligă:

   a. să nu întreprindă acțiuni care ar putea interveni asupra funcționării corespunzătoare a Serviciului, inclusiv să nu intervină asupra conținutului Serviciului, Contului sau Conturilor celorlalți Utilizatori sau asupra elementelor IT ale Serviciului;

   b. să nu întreprindă acțiuni ilegale, inclusiv transmiterea sau publicarea prin intermediul funcțiilor Serviciului de conținuturi care încalcă legea, drepturi personale, de conținut care cuprinde sau distribuie materiale de pornografie infantilă sau terorism și conținut care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unor terțe persoane, precum și de conținut cu caracter discriminatoriu sau rasist;

   c. să nu efectueze, cu ajutorul funcțiilor Website-ului, vânzarea (și să nu întreprindă alte acțiuni cu efect similar) de Produse cuprinse în Anexa nr. 5 "Produse și servicii interzise sau permise condiționat" și să nu le comercializeze fără îndeplinirea condițiilor impuse în Anexa nr. 5. Este de asemenea interzisă comercializarea Produselor interzise prin lege, a Produselor care provin din săvârșirea oricărei infracțiuni, inclusiv, dar fără a se limita la bunurile obținute prin furt, tâlhărie, înșelăciune furt sau a Produselor cu privire la care se află în derulare un litigiu, care fac obiectul unor proceduri de executare silită sau care sunt incluse în patrimonii care fac obiectul unor proceduri de faliment sau de reorganizare;

   d. să nu inducă în eroare Utilizatorii Serviciului sau OLX, de ex., prin furnizarea de informații false referitoare la Produs sau prin tăinuirea unor informații relevante;

   e. să se abțină de la acționa cu rea-credință și de la a utiliza în mod abuziv funcțiile Serviciului, prin utilizarea Serviciului contrar destinației acestuia și contrar Regulamentului.

   f. să păstreze acuratețea datelor furnizate pe parcursul procesului de înregistrare și al utilizării Serviciului în sensul menținerii caracterului real, corect și actual al datelor până la încetarea contractului de servicii de cont.

2. Utilizatorul are obligația de a respecta prevederile punctului 13.1 din Regulament la fiecare etapă de utilizare a Serviciului și în legătură cu fiecare funcție oferită, inclusiv în cazul publicării Anunțurilor și al transmiterii de mesaje către alți Utilizatori. În acest sens menționăm că Furnizorul se opune utilizării oricărui limbaj licențios, vulgar, indecent sau ilegal, cu tentă rasială, discriminatorie și care instigă la violență prin intermediul funcției de chat puse la dispoziție de Website

3. Publicarea sau transmiterea oricărui conținut pe Website se realizează în mod automat, prin utilizarea interfeței Website-ului și fără participarea OLX. Furnizorul nu verifică în mod automat întregul conținut transmis prin intermediul funcțiilor Website-ului.

4. În cazul unor modificări ale conținutului unui Anunț, aduse de către Utilizator ulterior publicării acestuia în cadrul Serviciului, OLX își rezervă dreptul de a edita conținutul care nu este în conformitate cu Regulamentul sau de a șterge Anunțul. investiga dacă acest conținut actualizat încalcă Termenii și Condițiile și de a lua măsurile corespunzătoare, inclusiv eliminarea conținutului care încalcă Termenii și Condițiile sau legislația aplicabilă.

5. Fiecare persoană care utilizează Serviciul are dreptul și posibilitatea de a raporta către OLX orice conținut care este ilegal sau contrar Regulamentului, distribuit prin intermediul funcțiilor Serviciului, cu ajutorul funcției "raportarea încălcărilor," care este disponibilă, fie (i) în cadrul Anunțului ( butonul "Raportează"), fie (ii) în cadrul formularului de contact (motiv: “Vreau să raportez o înșelăciune/comportament inadecvat”). În măsura în care este posibil, persoana care efectuează raportarea va furniza toate datele necesare identificării de către OLX a conținutului neconform, inclusiv numărul de identificare al Anunțului și motivele pentru care aceasta consideră conținutul a fi ilegal sau contrar Regulamentului, și, de asemenea,, la latitudinea sa, detaliile de contact, dacă acestea sunt cerute în formularul de contact.

6. Ca urmare a constatării nerespectării oricăror dintre prevederile prezentului document de către oricare dintre Anunțurile publicate pe Website, OLX poate:

   a. bloca imediat respectivul conținut, în particular, Anunțul, precum și toate Serviciile de promovare aferente acestuia. În eventualitatea blocării, conținutul nu va fi vizibil sau disponibil persoanelor care utilizează Serviciul, iar în Contul respectivului Utilizator Anunțul va apărea la secțiunea “Moderate”. Prin blocarea conținutului se poate înțelege și blocarea funcționalității de a trimite mesajului sau blocarea funcționalității întregii mesagerii a Utilizatorului, în măsura în care Furnizorul identifică încălcarea Condițiilor de utilizare, în special nerespectarea art. 12.2.de mai sus;

   b. lua măsuri de verificare adecvate, pentru stabilirea împrejurărilor cazului, acționând în mod proporțional și rezonabil, inclusiv, de exemplu, prin contactarea persoanei care a raportat, a autorului conținutului, a autorității competente sau a unui consultant extern;

   c. notifica Utilizatorii, cel târziu în momentul în care blocarea devine efectivă, sub forma unui e-mail, despre motivele refuzului, indicând conținutul blocat, motivele deciziei de blocare (inclusiv conținutul rapoartelor de abuz după anonimizarea acestora, dacă legea impune astfel), cu indicarea dispozițiilor legale sau contractuale încălcate;

   d. Prevederile clauzei 13.6.c) nu se aplică dacă notificarea unei autorități publice competente, dispoziții legale obligatorii sau necesitatea de a asigura protecție Utilizatorilor, au ca rezultat obligația de a nu dezvălui informațiile menționate în acest punct.

7. Utilizatorul are oportunitatea de a contesta decizia privind blocarea conținutului trimis sau publicat de acesta folosind funcționalitatea Paginii OLX, prin transmiterea unei obiecții Furnizorului, oferind informații cu privire la conținutul blocat. Dispozițiile care reglementează procedura reclamațiilor se aplică în consecință.

8. Dacă opoziția menționată la punctul 13.7. este întemeiată sau dacă circumstanțele care atestau nelegalitatea sau neconformitatea conținutului blocat în raport cu dispozițiile prezentului Regulament au încetat să mai existe:

   a. Conținutul blocat este restabilit, prin punerea la dispoziție de către Furnizor Utilizatorului, sub forma unei copii lucrative, a Anunțului sau a unui mesaj disponibil în Cont. Utilizatorul va putea decide asupra publicării sau transmiterii Anunțului prin intermediul Website-ului;

   b. Dacă Anunțul blocat a fost acoperit de unul dintre Serviciile Plătite, taxa percepută pentru publicarea Anunțului și prestarea Serviciilor Plătite asociate cu Anunțul va fi returnată în contul Utilizatorului, într-un cuantum proporțional cu perioada în care Serviciul nu a fost prestat, sub forma unor credite dedicate reutilizării Serviciilor într-un termen de 90 de zile de la ștergerea Anunțului. La solicitarea Utilizatorului, taxa poate fi restituită în numerar, direct în contul bancar din care s-a efectuat plata sau în conformitate cu metoda de plată utilizată, termenul de restituire fiind între 5 și 7 zile lucrătoare.

9. Dacă opoziția este considerată nefondată sau obiecția nu este formulată de Utilizator în termen de 7 zile de la obținerea informațiilor specificate la punctul 13.6.c):

   a. Conținutul blocat este irevocabil îndepărtat;

   b. Dacă Anunțul blocat a fost acoperit de unul dintre Serviciile Plătite, taxa percepută pentru publicarea Anunțului și prestarea Serviciilor Plătite asociate cu Anunțul va fi returnată în contul Utilizatorului, într-un cuantum proporțional cu perioada în care Serviciul nu a fost prestat, sub forma unor credite dedicate reutilizării Serviciilor într-un termen de 90 de zile de la ștergerea Anunțului. La solicitarea Utilizatorului, taxa poate fi restituită în numerar, direct în contul bancar din care s-a efectuat plata sau în conformitate cu metoda de plată utilizată, termenul de restituire fiind între 5 și 7 zile lucrătoare.

10. OLX are dreptul de a șterge orice Anunț sau de a bloca conturile în cazul în care există suspiciunea că, prin intermediul Anunțurilor publicate sau a conturilor create, s-au adus sau se pot aduce prejudicii referitoare la securitatea activității altor Utilizatori ai serviciului. De asemenea, Furnizorul are dreptul de a șterge Anunțul sau de a bloca contul, în cazul în care Anunțul afectează în mod negativ reputația Furnizorului sau este, în orice alt fel, dăunător pentru Furnizor.

11. OLX își rezervă dreptul de a refuza crearea unui cont sau de a bloca un cont deja creat în cazul în care, din verificările legitime ale Furnizorului, rezultă că utilizatorul sau reprezentantul utilizatorului a produs sau poate produce un prejudiciu financiar Furnizorului.

12. În cazul unei încălcări grave a legii prin utilizarea Serviciului, precum și al unei încălcări grave sau repetate a prevederilor Regulamentului, în special în cazul unor tentative repetate de publicare sau de diseminare de conținut ilegal de către un anumit Utilizator sau de diferiți Utilizatori care acționează împreună sau în baza unui acord, inclusiv utilizarea mai multor Conturi, în conformitate cu principiul proporționalității și cu cel privind libertatea de circulație, OLX poate suspenda sau bloca temporar ori permanent Contul sau Conturile, fapt care va echivala cu o suspendare sau blocare a furnizării serviciilor, având în vedere următoarele reguli:

   a. suspendarea Contului înseamnă suspendarea temporară a funcționării acestuia. Utilizatorul al cărui Cont a fost suspendat pierde posibilitatea de a utiliza Serviciul în mod activ, ceea ce înseamnă că acesta nu poate trimite mesaje prin intermediul funcției de chat și nu poate publica Anunțuri. Cu toate acestea, se poate vizualiza Serviciul, istoricul mesajelor și Anunțurile publicate, precum și depunerile din propriul OLX Wallet, însă pentru retragerea fondurilor atribuite, Utilizatorul trebuie să contacteze Serviciul de Asistență Clienți/Centrul de Asistență la următoarea adresă email_contact@olx.ro;

   b. blocarea unui Cont implică pierderea de către Utilizator a posibilității de a se autentifica în Cont.

13. Utilizatorul va fi informat în cazul suspendării sau blocării unui conținut dat sau a Contului, cel târziu în momentul în care suspendarea/ blocarea decizia devine efectivă, sub forma unui e-mail, indicând detaliile cu privire la conținutul sau Contul suspendat/blocat, motivele deciziei de suspendare/ blocare, precum și dispozițiile legale sau contractuale încălcate.

14. Utilizatorul care nu este de acord cu decizia de blocare sau suspendare a conținutului sau a Contului are dreptul să depună o plângere, în conformitate cu prevederile articolului 14 din Termenii și Condițiile de Utilizare. Pentru evitarea oricărui dubiu, opoziția formulată în temeiul articolului 13.7, nu afectează dreptul Utilizatorului de a depune o plângere în conformitate cu articolul 15 din prezentul document.

15. OLX poate lua decizii de a suspenda sau bloca conținutul sau Conturile pe baza politicilor interne și a procedurilor de moderare. Aceste politici și proceduri de moderare, adoptate de OLX, conturează metodele și mijloacele de identificare a conținutului sau a acțiunilor utilizatorilor care sunt examinate pentru încălcări ale Termenilor și Condițiilor de Utilizare sau ale legilor aplicabile. Obiectivul principal al politicilor și procedurilor de moderare dezvoltate este de a menține siguranța utilizatorilor și de a combate orice tip de abuzuri.

16. Procesul de identificare a conținutului sau a acțiunilor utilizatorilor se poate baza pe mijloace și instrumente de moderare automatizate sau semi-automatizate. Aceste instrumente permit identificarea conținutului sau a acțiunilor care încalcă sau pot încălca Termenii și Condițiile de Utilizare sau reglementările legale aplicabile, prin analizarea conținutului Anunțurilor sau activității Utilizatorilor cu privire la Serviciul utilizat. Instrumentele folosite în procesul de moderare a conținutului disponibil în cadrul Serviciilor oferite de OLX utilizează soluții care permit analiza conținutului Anunțurilor sau identificarea acțiunilor care pot încălca Termenii și Condițiile de Utilizare sau reglementările legale, pe care le raportează echipelor interne de moderare ale OLX. Deciziile legate de încălcările Termenilor și Condițiilor de Utilizare, prezentate la articolul 3 din prezentul document, sau acțiunile legate de încălcarea securității Serviciului sau a Utilizatorilor pot fi luate într-o manieră complet automatizată. Alte decizii legate de conținutul adăugat de utilizatori sau acțiunile acestora sunt supuse evaluării de către echipele de moderare ale OLX. Acțiunile legate de conținutul publicat sau activitățile utilizatorilor care încalcă sau pot încălca Termenii și Condițiile de Utilizare sau legile aplicabile sunt luate și ca răspuns la rapoartele transmise de alți Utilizatori, autorități sau organizații dedicate asigurării siguranței pe internet a utilizatorilor sau combaterii conținutului ilegal.

## 14. Sistemul de Ratinguri

1. OLX pune la dispoziție un sistem de ratinguri, prin care Cumpărătorul își poate evalua gradul de satisfacție cu privire la derularea Tranzacției prin serviciul OLX Livrare cu un anumit Vânzător ("Ratinguri"). Cumpărătorii pot adăuga la rating etichete predefinite de către OLX, în conformitate cu punctul 14a.6 de mai jos.

2. Ratingurile permit exprimarea opiniilor privind desfășurarea Tranzacției - adică toate etapele de execuție a Tranzacției care sunt în sarcina Vânzătorului. De exemplu, atunci când acordă un rating, Cumpărătorul poate lua în considerare conformitatea articolului cu descrierea din anunț, modul în care este ambalat articolul, cât timp îi ia Vânzătorului să trimită articolul, contactul cu Vânzătorul sau prețul stabilit de acesta.

3. Ratingurile nu pot:

   a. constitui un raging al Produsului din anunț, cu excepția cazului în care ratingul se referă la lipsa de conformitate a Produsului din Anunț cu descrierea pregătită de către Vânzător;

   b. fi acordate în schimbul unui beneficiu obținut de la Vânzător (de exemplu, reducere, gratuitate, reducere la următoarea achiziție, compensație etc.);

   c. să se refere la OLX

4. Posibilitatea de a acorda un rating este disponibilă în aceleași categorii de anunțuri în care este disponibilă opțiunea de a cumpăra folosind serviciul OLX Livrare. Cumpărătorii nu pot evalua Tranzacțiile efectuate fără utilizarea serviciului OLX Livrare.

5. Evaluările pot fi adăugate utilizând formularul disponibil pe platformă. Fiecare Tranzacție prin OLX Livrare poate fi evaluată o singură dată pe o scară de la 1 la 5 stele. O stea înseamnă cel mai slab rating, iar cinci stele înseamnă cel mai bun rating. Cumpărătorul nu are opțiunea de a edita ratingul acordat după ce l-a adăugat. Toate ratingurile adăugate sunt publicate pe Platformă. Fiecare rating este marcat cu numele contului Cumpărătorului, numărul de stele acordate, titlul anunțului, data emiterii ratingului și etichetele adăugate de către Cumpărător.

6. Ratingul general pentru un anumit Vânzător este vizibil pentru Utilizatori pe pagina de anunțuri și în alte locuri de pe Platformă. Ratingul general este media aritmetică a tuturor ratingurilor adăugate de Cumpărători (cu excepția ratingurilor eliminate în conformitate cu secțiunea 14a.10 de mai jos) pentru Tranzacțiile încheiate cu Vânzătorul respectiv. Ratingul general poate varia de la 1 la 5 stele, unde 1 stea reprezintă cel mai slab rating posibil, iar 5 stele reprezintă cel mai bun rating posibil. Ratingul general al Vânzătorului va fi vizibil odată ce Vânzătorul primește cel puțin 1 rating. Evaluarea generală este rotunjită la cea mai apropiată zecime (cu o precizie de 0,1). Vânzătorul are un singur rating general pentru Tranzacțiile din toate categoriile de Anunțuri.

7. Etichetele pot fi selectate numai dintr-o listă specificată de OLX de etichete disponibile în momentul adăugării unui anumit rating. Un Cumpărător poate adăuga până la 6 etichete la un rating. Un rating de 3 sau mai puține stele trebuie să fie justificat prin adăugarea a cel puțin unei etichete care să indice motivul unui astfel de rating. Etichetele disponibile se pot schimba, însă modificările nu vor include etichetele din ratingurile deja acordate.

8. Cumpărătorii pot adăuga un rating după ce primesc articolul, adică după ce Tranzacția prin OLX Livrare este finalizată. În acest fel, OLX se asigură că evaluările provin de la Utilizatorii care au efectuat efectiv Tranzacții pe Platformă. Cumpărătorii pot evalua Tranzacția prin OLX Livrare timp de 60 de zile din momentul primirii pachetului. Cumpărătorii nu pot evalua Tranzacțiile realizate cu OLX Livrare nefinalizate.

9. Cumpărătorii pot evalua Tranzacțiile prin Livrare OLX efectuate după 30 de zile de la crearea unui Cont pe Platformă. Evaluările nu pot fi adăugate de Cumpărătorii ale căror Conturi au fost blocate sau suspendate. Aceste condiții se verifică în momentul livrării pachetului.

10. Evaluările trebuie să fie veridice și să reflecte opinia Cumpărătorului cu privire la Tranzacția prin OLX Livrare. Utilizatorii nu pot adăuga evaluări și etichete false, frauduloase și înșelătoare.

11. OLX poate elimina un rating împreună cu eticheta sa dacă stabilește că un astfel de rating sau etichetă:

    a. sunt false, frauduloase sau înșelătoare;

    b. nu se referă la Tranzacția prin OLX Livrare sau se referă la o altă Tranzacție decât cea care face obiectul evaluării;

    c. au fost acordate de către un Utilizator pentru sine;

    d. au fost acordate ca urmare a unei erori raportate la OLX de către autorul ratingului;

    e. au fost acordate pentru a mări sau micșora în mod artificial credibilitatea Vânzătorului;

    f. au fost acordate de pe un cont creat pe baza unei adrese de e-mail temporare;

    g. au fost acordate într-un mod care indică automatizarea acordării;

    h. au fost acordate în schimbul unui beneficiu;

    i. încalcă termenii Regulamentului sau legea aplicabilă.

12. Deciziile privind eliminarea unui rating se iau manual, pe baza punctului 14 din Regulament și a politicilor interne și a procedurilor de moderare elaborate pe această bază.

13. Utilizatorii pot solicita OLX să elimine un rating pe care l-au acordat sau primit în cazurile specificate în secțiunea 14a.10 de mai sus. Atunci când solicită eliminarea unui rating, Utilizatorul trebuie să precizeze ratingul, indicând data ratingului, numele Cumpărătorului care l-a acordat și titlul Anunțului la care se referă. Utilizatorul ar trebui să indice motivul pentru care solicită eliminarea ratingului specificat în secțiunea 14a.10 de mai sus și să prezinte dovezi adecvate pentru a îl justifica.

14. În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu decizia OLX de a elimina sau nu un rating sau o etichetă, acesta poate depune o plângere. Punctele 15.1-7 din Regulament se aplică în mod corespunzător în această privință.

15. Cumpărătorul și Vânzătorul vor fi informați prin e-mail cu privire la eliminarea ratingului, împreună cu justificarea eliminării acestuia și cu furnizarea temeiului pentru o astfel de acțiune.

16. Furnizorul asigură raportarea electronică către OLX a situațiilor în care recenziile afișate privind Serviciul constituie conținut interzis sau conținut care contravine Condițiilor de utilizare. Punctele 15.8 și 17.6 din Condițiile de utilizare se aplică în mod corespunzător în acest sens.

## 15. Procedura de depunere și soluționare a plângerilor și sesizărilor

1. În cazul existenței oricăror nereguli legate de operarea Serviciului, inclusiv de natură tehnică, Utilizatorul sau Vizitatorul ar trebui să contacteze mai întâi Serviciul de Asistență Clienți/Centrul de Asistență la adresa contact@olx.ro, furnizând informațiile necesare pentru identificarea problemei.

2. OLX depune toate diligențele pentru a furniza servicii de cea mai înaltă calitate. Independent de cele de mai sus, Utilizatorul are dreptul de a depune, în mod gratuit, o plângere cu privire la lipsa de performanță sau la performanța necorespunzătoare a serviciilor furnizate de OLX, în baza Regulamentului. Regulile detaliate pentru formularea unor plângeri legate de Serviciile OLX Livrare se regăsesc în Anexa nr. 9.

3. Utilizatorii au de asemenea posibilitatea să transmită Furnizorului oricând plângeri și/sau sesizări cu privire la activitățile cu aparență nelegală desfășurate de un Utilizator al Website-ului, ori cu privire la informațiile cu aparență nelegală furnizate de un Utilizator al Website-ului, despre care au cunoștință.

4. O plângere poate fi depusă prin transmiterea unui mesaj la adresa: contact@olx.ro sau în scris, la adresa poștală a OLX.

5. Plângerile și/sau sesizările transmise Furnizorului vor include datele de identificare a Utilizatorului, numărul de identificare a Anunțului ce face obiectul plângerii (dacă reclamația sau sesizarea priveste un anumit Anunț), precum și orice alte date necesare Furnizorului în vederea identificării evenimentului sesizat și/sau a Anunțului reclamat (după caz) și o descriere cât mai detaliată a motivului pentru care a fost înaintată plângerea/sesizarea, astfel încât Furnizorul să o poată soluționa în cel mai scurt timp posibil.

6. Plângerile/sesizările vor fi analizate și vor primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la primirea acestora de către Furnizor, în cazul în care au fost însoțite de un set complet de date necesare identificării Utilizatorului, Anunțului și/sau a problemei. În situația în care petentul nu a transmis Furnizorului toate datele necesare identificării problemelor semnalate și soluționării plângerii/sesizării respective, acesta va fi înștiințat de Furnizor cu privire la informațiile lipsă, urmând ca termenul de soluționare de mai sus să fie prelungit corespunzător.

7. Pentru a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, Utilizatorul poate accesa link-ul: http://www.anpc.gov.ro.

8. Prevederile articolului 15 se aplică procedurii privind plângerile depuse de orice tip de utilizatori ai Serviciului, inclusiv persoane fizice sau entități care au raportat conținut interzis și cărora le sunt direcționate deciziile legate de blocarea sau suspendarea conținutului disponibil în cadrul Serviciului. Cei care raportează conținut interzis pot depune o plângere privind decizia transmisă în legătură cu acțiunile întreprinse referitoare la blocarea sau suspendarea conținutului sau a Conturilor, care încalcă Termenii și Condițiile de Utilizare sau reglementările legale aplicabile. Plangerea poate fi formulată în termen de 6 luni de la data primirii deciziei din partea OLX.

## 16. Reclamații ale Utilizatorilor profesioniști și mediere

1. Un Utilizator profesionist poate formula o reclamație în următoarele situații:

    a. pretinsa nerespectare de către Furnizor a obligațiilor impuse de prezentul document și de Regulamentul (UE) 2019/1150 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind promovarea echității și a transparenței pentru întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online;

    b. prezența unor dificultăți tehnice în ceea ce privește funcționarea Paginii, de natură să afecteze utilizarea serviciilor oferite de Furnizor;

    c. întreprinderea unor activități/ luarea unor măsuri de către Furnizor, de natură să afecteze situația Utilizatorului profesionist;

    d. blocarea, de către Furnizor, a conținutului selectat, publicat sau trimis de Utilizatorul profesionist sau blocarea Contului Utilizatorului profesionist, în conformitate cu punctul 12 din Regulament.

2. Reclamația poate fi transmisă prin funcționalitatea „Ajutor și contact" disponibilă în Pagina OLX, în cadrul "Formularului de contact", prin selectarea motivului "Sesizări din partea utilizatorilor profesioniști conform reglementării (UE) 2019/1150", vizat de prezenta secțiune sau în scris, la adresa OLX. În cuprinsul reclamației, Utilizatorul profesionist va furniza, în măsura în care este posibil, date și/sau informații care să permită OLX să verifice corect și complet plângerea, în special ID-ul Anunțului, explicația motivelor pentru care nu consideră conținutul ilegal sau contrar Termenilor și Condițiilor Generale și, la alegerea sa, date de contact.

3. Dispozițiile articolului 15.3 – 15.5 de mai sus se aplică în mod corespunzător plângerilor formulate de Utilizatorii profesioniști în temeiul acestei secțiuni.

4. Utilizatorul profesionist poate solicita mediere pentru soluționarea diferendelor care apar între acesta și OLX, în legătură cu serviciile furnizate de OLX, inclusiv pentru diferendele referitoare la motive invocate prin plângeri formulate în temeiul articolului 16.1. de mai sus. OLX va încerca soluționarea amiabilă a oricărei astfel de dispute, prin intermediul mediatorilor care cooperează cu Centrul de Soluționare Eficientă a Disputelor (CEDR). Lista mediatorilor și a reglementărilor privind medierea sunt disponibile la https://www.cedr.com/p2bmediation/. Medierea este taxabilă, iar OLX va suporta o parte rezonabilă din totalul costurilor de mediere, în conformitate

cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2019/1150 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind promovarea echității și a transparenței pentru întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online.

5. Utilizatorul profesionist poate oricând să propună un alt mediator, cu ajutorul căruia este dispus să efectueze procedura medierii.

6. Opțiunea medierii este voluntară. OLX își rezervă dreptul de a refuza participarea la mediere sau de a refuza mediatorul propus de Utilizatorul profesionist.

## 17. Soluționarea alternativă a disputelor

1. Consumatorul are posibilitatea de a recurge la modalități de soluționare a disputelor în care este implicat acesta în conformitate cu Procedura privind soluționarea online a disputelor elaborată de Comisia Europeană, care este disponibilă la adresa: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO.

2. Consumatorul are posibilitatea de a recurge la un mecanism de solutionare alternativă a litigiului („SAL") prin intermediul Entității SAL din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului („ANPC"), procedura fiind disponibilă la adresa: http://www.anpc.gov.ro/categorie/1271/sal.

3. Pentru a putea fi soluționată prin intermediul SAL, reclamația trebuie formulată, cu bună credință, în termen de 1 an de la data la care aceasta a fost prezentată către OLX sau de la data săvârșirii faptei care a dat naștere litigiului. Mai mult, anterior recurgerii la soluționarea prin intermediul SAL, consumatorul trebuie să încerce să soluționeze plângerea direct cu OLX, procedura fiind accesibilă doar în cazul în care OLX nu a soluționat disputa în mod satisfăcător. De asemenea, consumatorul nu trebuie să fi recurs anterior la soluționarea de către o altă entitate SAL, de către o instanță de judecată, sau de către o altă autoritate publică.

4. Pentru a putea accesa această procedură de rezolvare alternativă a disputei, consumatorul trebuie să înainteze o cerere, disponibilă la adresa https://anpc.ro/galerie/file/diversefg/CereresSAL2.pdf. În cazul în care Direcția SAL nu poate analiza reclamația, va transmite ambelor părți o explicație privind motivele neanalizării litigiului în termen de 21 de zile calendaristice de la primirea dosarului de reclamație.

5. Direcția SAL dispune de un punct de contact la care consumatorii pot apela pentru a primi informații cu privire la procedura alternativă de soluționare a litigiilor și poate fi contactată la următoarele adrese: Blvd. Aviatorilor nr.72, București, 011865, România, adresa de email dsal@anpc.ro sau la numărul de telefon 0213121275.

6. Utilizatorii Serviciului, inclusiv persoanele fizice sau entitățile care au raportat conținut ilegal, cărora le sunt direcționate deciziile legate de blocarea sau suspendarea conținutului disponibil în cadrul Serviciului, au dreptul de a alege orice organism de soluționare alternativă a litigiilor care deține un certificat emis de Coordonatorul Serviciilor Digitale.

## 18. Prevederi finale

1. OLX își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, cu respectarea următoarelor reguli:
   a. necesitatea îmbunătățirii siguranței Utilizatorilor;
   b. necesitatea de a îmbunătăți funcționarea Website-ului, iar modificările astfel efectuate nu vor avea ca rezultat creșterea sau introducerea de costuri suplimentare în raport cu cele deja percepute (plătite) și vor permite utilizarea în continuare a Website;
   c. necesitatea de a combate abuzurile comise în legătură cu utilizarea Website-ului;
   d. modificarea condițiilor de furnizare a Serviciilor cu plată sau retragerea unui anumit Serviciu cu plată, iar modificările efectuate pe această bază nu vor afecta Serviciile cu plată achiziționate înainte ca aceste modificări să intre în vigoare;
   e. introducerea unui nou Serviciu Plătit, precum și introducerea de funcționalități suplimentare ale Site-ului, iar utilizarea acestor servicii sau funcționalități va fi voluntară;
   f. o modificare a prevederilor legale general aplicabile care are un impact direct asupra conținutului Regulamentului.
2. Utilizatorul va fi informat cu privire la fiecare modificare prin plasarea informațiilor în pagina Serviciului și pe cale electronică.
3. Modificările intră în vigoare la data indicată de OLX, dar nu mai devreme de 15 zile de la notificarea modificărilor, cu excepția cazului în care dispozițiile legii aplicabile prevăd altfel.
4. Modificările nu pot conduce la privarea sau limitarea drepturilor Utilizatorului legate de Serviciile Plătite deja achiziționate. Cele achiziționate înainte de intrarea în vigoare a modificărilor vor fi prestate în conformitate cu Termenii și Condițiile Generale în vigoare la momentul achiziției, puse în aplicare pe baza principiilor existente.
5. OLX poate modifica Regulamentul fără a respecta termenul de notificare de 15 zile menționat mai sus, inclusiv cu efect imediat, în cazul în care:
   a. este supus unei obligații legale în temeiul căreia este obligat să modifice Regulamentul într-un mod care îl împiedică să îndeplinească termenul de preaviz menționat mai sus,
   b. trebuie, cu titlu de excepție, să modifice Regulamentul cu scopul de a combate o amenințare neprevăzută și imediată legată de protecția serviciilor online, medierii sau protecția Utilizatorilor împotriva fraudei, malware-ului, spam-ului, încălcării securității datelor cu caracter personal sau a altor amenințări la adresa securității cibernetice.
6. Utilizatorul care nu acceptă conținutul modificărilor aduse Regulamentului are dreptul de a rezilia contractul cu privire la Serviciul de Cont în orice moment.
7. Cu scopul de a dezvolta Serviciul, OLX va putea introduce noi servicii și funcționalități, care pot fi precedate de teste de produs, fără a aduce atingere drepturilor dobândite de către Utilizatori.
8. Drepturile și obligațiile părților, menționate în acest Regulament, precum și toate efectele juridice pe care prezentul document le produce sunt guvernate de legea română în vigoare.
9. Toate disputele referitoare la serviciile furnizate de către OLX în cadrul Serviciului vor fi înaintate instanțelor competente de drept comun din România.
10. Anexele la prezentul Regulament constituie parte integrantă din acesta.

### Articole conexe

Cumparatorul refuza coletul. Trebuie sa platesc eu transportul si returul?

Omnibus - transparența în tranzacții

Verificarea contului prin SMS

### Nu reusesti sa gasesti ce te intereseaza?

Scrie-ne



Anunturi.ro © 2006-2025 OLX