Atenție!
Ai grijă la trăsurile false pentru "articole plastic" - Recunoaște semnalele unui atac de phishing. Apasă aici pentru mai multe sfaturi utile.

Anexa 9 - Serviciul OLX Livrare (cu plata online)

Serviciul OLX Livrare cu plata online se află momentan în faza de testare - versiunea beta, astfel că nu toate funcționalitățile sau soluțiile descrise mai jos funcționează exclusiv prin acest sau sunt disponibile tuturor utilizatorilor.

I. Definiții

- Fan Courier FAN – FAN COURIER EXPRESS SRL
- Expeditor – persoana fizică sau juridică care inițiază trimiterea poștală pe, personal sau prin intermediul unei terțe, o introduce în rețeaua poștală
- Destinatar – persoana căreia îi este adresată trimiterea poștală
- Legea apărului – Ordonanța de urgență nr. 13/2013 privind serviciile poștale, Decizia 925/2022 privind regimul de autorizare general pentru furnizarea servicilor poștale
- Trimitere - comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de Expeditor chiar pe trimitere în ime sau pe ambalajul acestuia. Cărți, catalogele, ziarele, periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență.

II. Reguli generale

1. Livrarea Trimiterilor se poate a Serviciului OLX Livrare cu plata online este comandată Fan Courier de la Fan Courier OLX, pentru Utilizator. În baza unui acord încheiat între OLX și Fan Courier, conform clauza OLX este redevențiatul de servicii poștale, iar Fan Courier este furnizorul de servicii poștale în sensul Legii aplicabile, astfel ca oferă Trimiteri poștale interne. Autorizațiile de acceptare, sortare, rutare și livrare a Trimiterilor în sensul acordului descris în baza anterioară, reglementat Fan Courier și OLX sunt efectuate de către Fan Courier. OLX nu furnizează în mod direct servicii de livrare, și subcontractează Fan Courier pentru prestarea efectivă a acestora.
2. Serviciul OLX Livrare este prestat în termenele și condițiile specificate în prezenta Anexă și Regulamentul OLX, precum și regulamentele Fan Courier în vigoare la momentul comandă. Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale de către Fan Courier disponibile aici și regulile de pregătire și ambalare a coletelor Fan Courier, disponibile aici (denumite în mod colectiv "Regulamente Fan Courier"). Regulamentele Fan Courier pot fi supuse unor modificări. În conformitate cu principiile stabilite în anexele. Regulamentele Fan Courier, astfel cum și modificate din timp în timp, constituie parte integrantă din prezenta Anexă.
3. Utilizatorul se obligă să respecte termenii și condițiile cuprinse în Regulamentul OLX, prezenta Anexă și Regulamentele Fan Courier, inclusiv următoarele:
   a. să nu includă în Trimiterile ambalate orice sau tipuri interzise sau legislației în vigoare sau Regulamentele Fan Courier sau să folosească Serviciul OLX Livrare pentru a le transporta sau livra;
   b. să furnizeze date adevărate ale Expeditorului și Destinatarului;
   c. să tratăm transportul cuiva Trimiterilor cerințele pentru Trimiterile specificate în Regulamentele Fan Courier, în special în ceea ce privește greutatea, dimensiunile, ambalajul corespunzător și conținutul permis al transportului, astfel cum sunt descrise în secțiunile de mai jos;
   d. să îndeplinească și să aplice o etichetă de expediere în conformitate cu prezenta Anexă și Fan Courier, și
4. Prezentele prevederi generale privind rezervarea serviciilor poștale devin aplicabile de la data de 24.03.2025.

III. Mecanismul de soluționare a reclamațiilor primite de la Utilizatori

1. OLX a stabilit un mecanism de soluționare a reclamațiilor, în special, în ceea ce privește pierderea, furtul, distrugerea parțială ori totală, sau deteriorarea Trimiterilor poștale, precum și nerespectarea condițiilor de calitate a serviciilor (termenii de livrare, de returnare etc.) ori neexecutarea serviciului poștal.
2. O reclamație cu privire la aspectele indicate la lit.pct. 1 de mai sus poate fi depusă de către Expeditor sau Destinatar în următorul mod:
   a. prin depunerea acesteia la OLX la adresa contact@olx.ro sau prin intermediul formularului de contact https://ajutor.olx.ro/contact/contactsupport. Plângerea poate fi depusă și în scris la adresa sediului social OLX (Str. Nicolae Titulescu, nr. 4-8, Clădirea America House, Aripa de Vest, etaj 5, Bucureşti. Departeme reclamațiilor sau Biroul Juridic al Fan Courier OLX, a cărei plângere o transmite la Trimiterea adresată Fan Courier, în scopul obținerii informațiilor necesare pentru soluționarea reclamației.
      b. în subsidiar, la anexa reclamațiilor, acesta poate formula o sesizare adresată direct Fan Courier, care va achiziționa în numele OLX, în locul și cu care mediază la care se face referire în acest punct este preferată. Reclamațiile depuse în acest mod vor fi luate în considerare de către Fan Courier conform principiilor stabilite în Regulamentele Fan Courier.
3. Reclamația se depune în termen de maxim 6 luni de la data depunerii Trimiterii.
4. OLX înregistrează fiecare reclamație și confirmă reclamațiilor primite a sosirii în funde de modul cum a fost primită, astfel: a) prin comunicarea unei notificări automate care conține numărul de reclamație și o cruz număr de înregistrare (cuvânt de referință) și data depunerii prin intermediul adresei de email indicate sau formularului de contact sau b) prin formularea unei adrese de răspuns care va fi transmisă la adresa indicată pe site sau la adresa de e-mail înregistrată în Contul OLX, dacă reclamația este formulată de o persoană care este deținătoare a unui cont OLX.
5. O sesizare privind nesoluționarea sau executarea necorespunzătoare a Serviciului OLX Livrare nu conține o cerere de plată a despăgubirilor este, de asemenea, considerată o reclamație.
6. OLX va stabili cuantumul despăgubirilor conform prevederilor Legii aplicabile. Se cazul în care valoarea despăgubirii nu e fost specificată în reclamație, se despăgubește la despăgubire nu este pus la Introdu OLX poate solicita informațiile și documentele care atestă plata serviciului poștal, a facturii emise de către furnizor, bilegrafii, adresele trimiterii poștale , bunul datrucăderiscrial care face obiectul trimiterii poștale, copia e proceselui verbal de constatare etc.) și să poată la dispoziție orice alte date și informații ce ar putea fi utile soluționării reclamației. Serviciul OLX Livrare este furnizat în conformitate cu rigorile și procedurile Fan Courier și, în consecință, OLX nu deține toate informațiile referitoare la modalitatea de prestare a serviciului poștal. Pe care ceilalți cu cererea formulată obținut care reclamații, se în scopul soluționării unei reclamații poate fi necesar contactarea Expeditorului și/sau Destinatarului pentru obținerea acestora.
7. În cazul în care consideră necesar pentru examinarea corectă a reclamației, OLX va cere reclamantului să inițieze declanșarea formale clarificărilor în anexă la termen de 7 zile de la data primirii acestora. În caz contrar OLX refînd în mișcare sa soluționare reclamația. Reclamantul poate depune o nouă reclamație care îndeplinește condițiile de formă, cu respectarea termenului prevăzut la lit.pct. 3 de mai sus.
8. O sesizare primită nesoluționată sau executată necorespunzătoare a Serviciului OLX Livrare nu conține o cerere de plată a despăgubirilor este, de asemenea, considerată o reclamație.
9. OLX va stabili cuantumul despăgubirilor conform prevederilor Legii aplicabile. Se cazul în care valoarea despăgubirii nu e fost specificată în reclamație, se despăgubește la despăgubire nu este pus la Introdu OLX poate solicita informațiile și documentele care atestă plata serviciului poștal, a facturii emise de către furnizor, bilegrafii, adresele trimiterii poștale , bunul datrucăderiscrial care face obiectul trimiterii poștale, copia e proceselui verbal de constatare etc.) și să poată la dispoziție orice alte date și informații ce ar putea fi utile soluționării reclamației. Serviciul OLX Livrare este furnizat în conformitate cu rigorile și procedurile Fan Courier și, în consecință, OLX nu deține toate informațiile referitoare la modalitatea de prestare a serviciului poștal. Pe care ceilalți cu cererea formulată obținut care reclamații, se în scopul soluționării unei reclamații poate fi necesar contactarea Expeditorului și/sau Destinatarului pentru obținerea acestora.
10. În cazul în care consideră necesar pentru examinarea corectă a reclamației, OLX va cere reclamantului să inițieze declanșarea formale clarificărilor în anexă la termen de 7 zile de la data primirii acestora. În caz contrar OLX refînd în mișcare sa soluționare reclamația. Reclamantul poate depune o nouă reclamație care îndeplinește condițiile de formă, cu respectarea termenului prevăzut la lit.pct. 3 de mai sus.
11. O sesizare primită nesoluționată sau executată necorespunzătoare a Serviciului OLX Livrare nu conține o cerere de plată a despăgubirilor este, de asemenea, considerată o reclamație.
12. OLX va stabili cuantumul despăgubirilor conform prevederilor Legii aplicabile. Se cazul în care valoarea despăgubirii nu e fost specificată în reclamație, se despăgubește la despăgubire nu este pus la Introdu OLX poate solicita informațiile și documentele care atestă plata serviciului poștal, a facturii emise de către furnizor, bilegrafii, adresele trimiterii poștale , bunul datrucăderiscrial care face obiectul trimiterii poștale, copia e proceselui verbal de constatare etc.) și să poată la dispoziție orice alte date și informații ce ar putea fi utile soluționării reclamației. Serviciul OLX Livrare este furnizat în conformitate cu rigorile și procedurile Fan Courier și, în consecință, OLX nu deține toate informațiile referitoare la modalitatea de prestare a serviciului poștal. Pe care ceilalți cu cererea formulată obținut care reclamații, se în scopul soluționării unei reclamații poate fi necesar contactarea Expeditorului și/sau Destinatarului pentru obținerea acestora.
13. Reclamația se va soluționa în termenul dacă, potrivit Legii aplicabile și prevederilor acestei anexe, OLX este obligat sa acorde despăgubiri.
14. În cazul reclamațiilor trimestrale, OLX va acorda despăgubirile în termenul și condițiile stabilite în anexă anterioară.

IV. Angajarea răspunderii

1. OLX este răspunzător pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a Serviciului OLX Livrare (cu plata online), cu excepția cazului în care neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a intervenit din cauza:
   a. cauzelor fortui sau forței majore (incluzând, dar fără a se limita la: impactul condițiilor meteorologice asupra Trimiterilor; pierderea informațiilor stocate pe orice tip de suport de date; incapacitatea de a accesa sau folosi orice sistem de date; stare de urgență, grevă, revolte, acte de terorism, acte de sabotaj, reacție nucleară sau de contaminare radioactivă, inițiterea de surse acolo contaminate);
   b. unor motive imputabile în mod exclusiv Expeditorului sau Destinatarului (incluzând, fără a se limita la: deteriorarea Trimiterii rezultată din ambalajul necorespunzător al Trimiterii, conținutul necorespunzător al Trimiterii, Trimiterea care este ambalată sau conține orice obiecte sau substanțe interzise sau limitate normelor de predare/ primire, ori în absența normelor - în limitele general acceptate, adresarea incorectă, ușura naturală a articolului, defectele acestuia sau proprietățile sale naturale, discrepanța dintre greutatea și conținutul Trimiterii propriu-zise și greutatea și conținutul declarate anterior pentru acesta, dacă ambalajul nu corespundeți semne de manipulare, prezența unor deșeuri ușoare necepotrivite la momentul recepționării Trimiterii);
   c. livrărilor de către Expeditor sau Destinatar a prevederilor Legii aplicabile sau Regulamentelor OLX sau Regulamentelor Fan Courier;
2. Sub rezerva unei reclamații introduse în conformitate cu secțiunea III de mai sus, OLX nu e răspunzat de răspunderea pe care o ar trebui a Serviciului OLX Livrare cu privire la pierderea, furtul, distrugerea totală sau parțială a Trimiterii, în special după intrarea Trimiterii, prin livrare directă sau din punctele indicate în Regulamentele Fan Courier.
3. Sub rezerva dispozițiilor prezentei secțiuni, OLX va fi o bun dispunător exclusiv pentru deteriorarea Trimiterii aplicate de la momentul primirii acesteia de la Expeditor și până la predarea ei direct către Destinatar sau o persoană autorizată de acesta sa o ridice.
4. Pierderea completă a conținutului este echivalentă cu pierderea trimiterii poștale.
5. În caz de pierdere totală sau parțială, furt, distrugere totală sau parțială sau deteriorare totală sau parțială a Trimiterilor, OLX dispunde cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului OLX Livrare.
6. În caz de pierdere, furt sau distrugere totală, OLX va rambursa, indiferent de compensația datorată, taxa integrală percepută pentru servicul de livrare.
   La sumele prevăzute mai sus se adaugă diferența legală penalizatoare care curge din momentul introducerii reclamației prezentate beau, după caz, al introducerii cererii de chemare în judecată, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.
7. Dacă este cauzat, în situația neefectuării prestațiilor care constituie caracteristici suplimentare ale servicilor poștale, nominalizate de expeditor prin indicații speciale, se restituie numai tarifele încasate suplimentar fără de tariful aplicat pentru servicul poștal standard.

V. Reguli de livrare speciale

Condițiile de calitate pe care urmează să le îndeplinească servicile poștale oferite în conformitate cu anexată Anexă (inclusiv timpii de livare la Destinatar și de returnare la Expeditor a Trimiterilor poștale, precum și termenii în care Fan Courier va comunica dovada solicitată, etc.) sunt cele prevăzute de Regulamentele Fan Courier.

Dimensiunile și greutățile maxime acceptate ale Trimiterii poștale:

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 1 kg
- 60 mm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă acceptată este de 30 kg.

Trimiterile poștale nu trebuie să conțină:

- bunuri care, prin natura lor sau prin modul în care sunt ambalate, pot prezinta pagube personalului, mediului, instalațiilor utilizate sau celorlalte bunuri;
- ambalaje ce prezintă inscripții care conțineți orice publicitate sau bunetor monarsol, respectiv bunuri care conțineți orice publicitate sau bunetor monarsol, dacă se depun reamblate sau în ambalaj transparent;
- bunuri al căror transport este interzis prin dispoziții legale, fie și numai pe o perioadă de pauze: armă, muniții, droguri, material explozibil/biochimiale/ radioactiv;
- bunuri pentru care sunt stabilite condiții speciale de transport, prin dispoziții legale, economice, sanitare, veterinare, filosofiare: opere de artă, antichități, aur, argint, pietre prețioase, produse perisabile, animale vii, etc.

În special, sunt interzise în transport:

- Arme/tipe de dimensiuni mari (TIR, camion, utilaje agricole, etc.)
- Motocicliete
- Bărci, remorci, pendoucri, subansamble ale acestora
- Partoise, lunete, alte geamuri auto
- Cuti de vitezăi, motoare, caroserii auto incluse capote, bahere, componente de caroserie auto SH
- Saltele fin bonal, dedicate
- Scaune asamblate
- Mobilier asamblat
- Masăjoar medical sau de masaj
- Stâlpi, tablie, gard
- BCA, plăci OSB, grese, fawardi, etc.
- Geamuri
- Foise
- Tevi, profile metal
- Sul trotuarn, rolă monteck, plasă, etc.
- Furtunuri (ce nu pot fi ambalate)
- Uşi de garaj
- Scări
- Vată sanitară/minerală
- Saci cu nisip/pietri/cimenl
- Utilaje grele SH (strung, circular, maşini de tesut pietre, cuşcherne excavator, motocosică, maşini de tuns gazon, aparate pentru stropit culturile, etc)
- Tambur cablu
- Cabine de toaletă, cabine de duş, blocări de uşi, plăci PET-uri, burete (sulur sau dedicată)
- Sacoşe de rafie, tricete, geţi sau geamantane folosite pe post de ambalaj
- Saci de gunoi plini cu diverse produse
- Tombiersane/pubele
- Monoeţă vie
- Tăiogene, jucri gorilliste (chiar şi decumfate)
- Intestine şi alte organe, animale vii sau moarte, rămăşiţe umane
- Alimente perisabile, fructe şi legume proaspete
- Răsadun, arbuşti
- Alambice (cazane de lutuţă)
- Artifici, petarde
- Substanţe/produse biologice
- Orice produse fricadele cu substanţe periculoase la transportul rutier
- Lichide: ulei, gelurri, diluanţi, lacuri, produse pe bază de cior, aracet, detergenţi lichid, vopsea, recipiente cu combustibil, etc
- Butoaie şi bidoane goale
- Armament şi muniţie
- Bubeţi
- Droguri

Sunt acceptate doar Trimiterii poștale ambalate și etichetate în mod corespunzător de către Expeditor, conform bunului car face obiectul trimiterii poștale, cu un livrely exterior opac - care să nu permită vizualizarea conținutului, dar care nu le împiedică livrabilitatea acestora și pe ayuridică obrisă se pot lipi ușor și durabil adrese și alte semne, etichete, indicațiunoriar, cu care au inscrise datele de identificare complete ale Destinatarului (nume și prenume/denumire în cazul persoanelor juridice, respectiv adresa completă de livrare, numărul de telefon) și optional, dar recomandat, ale Expeditorului.

Expeditorul răspunde de corectitudinea datelor înscrise pe Trimiterea poștală, cât și de ambalarea corespunzătoare și etichetarea acesteia, precum și de conținutul Trimiterii poștale.

Condiții generale de ambalaje:

Pentru a fi acceptate în rețeaua poștală, Trimiterile poștale trebuie să îndeplinească următoarele condiții de ambalare:

- Trebuie să fie fizibile de către Expeditor fără un ambalaj intact și opac, care să nu permită vizualizarea conținutului, și care să corespundă greutății, formei și naturii conținutului, cât și modului și duratei transportului.
- Ambalajul trebuie să protejeze conținutul astfel încât să nu poată fi deteriorat prin presiune sau manipulări succesive, pulbere? ß, după caz, din cuti din carton, placaj, lemn, plastic, metal, ambalaje reciclate.
- Să respecte indicațiile de ambalare publicate pe site-ul societăţii www.fancourier.ro. In punctele de acces Fan Courier sau specificate în contractul încheiat cu Expeditorul.

Condiții speciale pentru bunuri fragile cri care necesită o manipulare specială:

Trimiterile poștale care conțin bunuri fragile cor trebui antrebe conspicuăcor de către Expeditor, utilizând ca umplutură folie cu bule, polistiren antipoc sau alt material care amortizează cu eficiență o eventuală lovitură. Fan Courier nu răspunde de pagube ce se vor suferi ca urmare a unor ambalaje necorespunzătoare aplicate de Expeditor și pe acorde o atenție specială în manipularea și depozitarea Trimiterilor poștale în cauză.

OLX nu răspunde pentru eventualele pierderi totale sau parțiale, deteriorări, pagube provocate personalului, mediului, instalațiilor utilizate sau celorlalte bunuri, provocate de un ambalaj necorespunzător.

Expeditorul are obligația de a nu introduce în rețeaua poștală Fan Courier Trimiterile poștale al căror obiect este interzis prin dispoziție legale.

Pentru mai multe detalii privind ambalarea Trimiterilor poștale, vă rugăm consultați Regulamentele Fan Courier.

Anexa Destinatarului și, respectiv, plăteșterea în rederea predării Trimiterilor poștale se realizează pentru Regulamentele Fan Courier.

Returnarea Trimiterilor poștale către Expeditor se realizează pentru motivelor stabilite prin intermediul Regulamentelor Fan Courier. Costul returului va fi suportat de OLX și va fi oferit la tău gratuit, iar Fan Courier va returna Trimiterea poștală la adresa clientului Expeditor. Intr-un termen maximum de 3 zile lucrătoare în cazul Trimiterilor poștale care au fost returnate din motive care nu au de data expirării prezentului document, cât și în cazul Trimiterilor poștale care au fost returnate din motive care au de data expirării prezentului document, Fan Courier va returna Trimiterea poștală la adresa Expeditorului din centrul de prelucrare.

1. adresa Destinatarului nu există sau la acea adresă nu există nicio construire unde Trimiterea poștală să poată fi predată ori un alt destinatar decât primul Trimiterii poștale;
2. Destinatarul/ persoanele autorizată sa primească Trimiterea poștală, nu a fost găsită la adresa indicată, iar termenul de păstrare în vederea predării la punctul de contact a expirat;
3. Destinatarul sau persoanele autorizată sa primească Trimiterea poștală a refuzat, după caz, primirea Trimiterii poștale sau confirmarea, în scris, conform prevederilor legale, a primirii Trimiterii poștale. In cazul în care semnătura confirmare de primire este autorizat în oferta OLX.

In cazul imposibilității de predare a Trimiterii poștale din cauza faptului că Destinatarul sau persoana autorizată sa primească Trimiterea poștală a refuzat primirea Trimiterii poștale sau confirmarea în scris, conform prevederilor legale, a primirii Trimiterii poștale nu este posibilă returnarea Trimiterii poștale la adresa Expeditorului, în termenul alterat livrului Trimiterii poștale aflat stabilit în cuprinsul Regulamentelor Fan Courier, Fan Courier va returna Trimiterea poștală la adresa Expeditorului, respectiv, fără plăteșterii Trimiterii poștale în dispoziția acestuia.

In cazul Trimiterilor poștale care fac obiectul returnarii la Expeditor, Fan Courier va avea Expeditorul, la momentul livrarii de predare a Trimiterii poștale sau, în măsura în care semnătura este autorizat în oferta OLX, la momentul expirării termenului de păstrare în vederea ridicării de la sediului autorizat de catectarchivelor (indicat în anx) și se plătește, la un punct de contact (sistem automat de colectare/livrare sau un punct de returnare/contactare?) de deservit de personal), în vederea predării Trimiterea poștală care nu a putut fi predată aceluia, pentru o perioadă de 5 zile calendaristice de la data avizării.

Condițiile stabilite în Regulamentele Fan Courier cu privire la procedurile și modalitățile de avizare în cazul imposibilității de livrare catre Destinatar (persoana autorizată) a Trimiterii poștale sunt aplicabile. In mod corespunzător, și în situațiile Trimiterilor poștale care fac obiectul returnarii la Expeditor.

Pentru Trimiterile care nu au putut fi predate Destinatarului și nici returnate Expeditorului de catre Fan Courier, OLX va asigura plăteșterea timp de 5 luni de la data depunerii Trimiterii poștale în depozitul Fan Courier din Bucureşti. Dacă în acest timp Expeditorul sau Destinatarul nu au revendicat Trimiterea poștală, aceasta va trece fără nicio notificare sau formalitate prealabilă în proprietatea furnizorului. Pentru orice plăteșere a Trimiterii poștale la dispoziția Expeditorului sau Destinatarului Fan Courier se percepe un tarif de 1 leu/zi, după expirarea termenului de avizare.

Dovada identității destinatarului precum și modalitățile suplimentare de identificare a destinatarului sunt cele stabilite, prin intermediul Regulamentelor Fan Courier.

Modalitățile de plată a tarifului servicilor poștal sunt cele prevăzute la Secțiunea 12 a Regulamentelor OLX, se plătește ca efectuarea la momentul efectuării comenzii servicilor poștal.

Fan Courier oferă disponibilitatea monitorizării electronice a parcursului Trimiterii poștale (track & trace), de durata operațiunilor de colectare, sortare, transport sau livrare a respectivei Trimiteri poștale (atât prin intermediul site-ului web al Fan Courier, cât și prin intermediul aplicației mobile FAN Courier).

OLX nu oferă servicii de trimitere cu valoare declarată.

Prevederile privind Serviciul Express și Serviciul conformare de primire sunt aplicabile doar în măsura în care acestе servicii se regăsesc în oferta comercială OLX în momentul achiziționării servicilor OLX Livrare.

Serviciul Express

Serviciul Express este prestat conform condițiilor de calitate prevăzute în Regulamentele Fan Courier și presupune în mod cumulativ:

- eliberarea de catre Fan Courier destinatarului a unui document care permite furnizorului identificarea intermediului și Trimiterii poștale și care atestă data și ora depunerii, precum și, de regulă, data livrării;
- predarea Trimiterii poștale la adresa Destinatarului, personal către acesta sau catre persoanele autorizate sa primească Trimiterea poștală;
- predarea rapidă a Trimiterii poștale;
- răspundenta OLX pentru nerespectarea termenilor de livrare aferenți Trimiterilor poștale care fac obiectul serviciului Express, dacă acest servic este oferit de OLX.

Timpii de livrare garantați pentru Trimiterile poștale care fac obiectul serviciului Express sunt stabiliți în Regulamentele Fan Courier, respectiv:

- 12 ore, serviciu disponibil doar pe rata municipiului Bucureşti, pentru Trimiterile poștale depuse/colectate de luni pana vineri pânăl la ora 18.00
- 24 de ore în cazul furnizării livre repartizăte de județ și intrajudețean;
- 36 de ore în cazul oferare alui localități de pe teritoriul national.

Serviciul conformare de primire

Serviciul conformare de primire avizat se obține Trimiterii poștale interne este un serviciu poștal a cărui particularitate constă în predarea catre Expeditor a dovezii primirii predarea Trimiterii poștale Inregistrate, conformă în sorta de Destinatar. Serviciul conformare de primire este prestat în condițiile prevăzute în Regulamentele Fan Courier.

Termenul de returnare catre Expeditor a dovezii primirii predarea Trimiterii poștale interne conformă în sorta de catre Destinatar este cel stabilit în Regulamentele Fan Courier.

In cazul pierderii dovezii de confirmare a primirii Trimiterii poștale de catre Destinatar, OLX Intocmește pe jurnal la dispoziția Expeditorului un duplicat al acestеia, dacă acest servicu este activ în oferta OLX.

Predarea Trimiterii poștale care face obiectul serviciului conformare de primire se realizează numai în una dintre următoarele modalități:

- la adresa indicată de Expeditor, personal catre Destinatar sau catre persoana autorizată sa primească Trimiterea poștală;
- la punctul de contact, personal catre Destinatar sau catre persoana autorizată sa primească Trimiterea poștală, după transmiterea prealabilă a unui avizr care sa anunțe sosirea Trimiterii poștale.

FAN Courier va predа Trimiterea poștală care face obiectul serviciului conformare de primire catre Destinatar sau persoana autorizată sa primească Trimiterea poștală numai în măsura în care acestеaceasta va confirma, în scris, primirea Trimiterii, prin indicarea datei și a numelui și prenumelui în clar, a calității sale în raport cu Destinatarul și, respectiv, prin adăugarea semnăturii pe formularul ofrat de catre Fan Courier.

VI. Dispoziții finale

1. Termenii scrși cu majuscule în prezenta Anexă, dar nedefiniți în anexele, vor avea semnificațiile care le sunt date în Termenii și Condițiile (Regulamentul) OLX, reprezentând documentul principal. Conținutul actual al acestеia este disponibil aici.
2. Principiile și procedurile de depunere a plângerilor și cererilor de mediere și de soluționare extrajudiciară a litigiilor sunt cuprinse în Regulamentele Fan Courier.
3. Prezenta Anexă poate fi modificată în continuitate cu principiile stabilite la pct. 16 din Regulament.

Nu există elemente de afișat.

Articole conexe
Detalii de plată pentru vânzătorii cu Livrare prin OLX
Anexa 10 - Termeni și condiții serviciul Fixy
Ce produse pot fi transportate prin FAN Courier?

Nu reușești să găsești ce te interesează?
Scrie-ne
Ajutor
Anunțuri cu © 2006-2025 OLX