



Principii privind utilizarea responsabilă a inteligenței artificiale

1. INTRODUCERE ȘI DOMENIU DE APLICARE

Ne dezvoltăm continuu platformele prin integrarea tehnologiei de ultimă generație și ne-am transformat fundamental activitatea prin intermediul IA. Aceasta joacă un rol esențial în îmbunătățirea experienței utilizatorilor, în garantarea siguranței platformei, în creșterea eficienței și a veniturilor, precum și în reducerea costurilor operaționale. Utilizăm în mod substanțial învățarea automată (machine learning) și inteligența artificială generativă pentru a redefini parcursul clienților prin implementarea de soluții IA destinate rezolvării problemelor complexe din cadrul operațiunilor noastre, conducând la îmbunătățiri concrete atât în modul în care operăm, cât și în experiența clienților noștri.

2. OBIECTIVE

Aceste orientări stabilesc abordarea privind implementarea responsabilă a IA în cadrul OLX (în mod colectiv „noi”, „ne”, „noastră”).

Obiectivul acestor orientări este de a asigura că o parte integrantă a inițiativelor și dezvoltării IA în cadrul activității noastre o reprezintă considerentele etice, întrucât acest lucru este esențial pentru a menține calitatea, longevitatea și performanța platformelor noastre, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și pentru a susține încrederea publicului.

3. PRINCIPII DIRECTOARE PRIVIND UTILIZAREA RESPONSABILĂ A INTELIGENȚEI ARTIFICIALE

Crearea unei IA de ultimă generație, etice și responsabile reprezintă un proces continuu, iar noi înțelegem acest lucru. De aceea, ne dedicăm construirii unor capacități solide în acest domeniu. Mai jos sunt prezentate principiile directoare pe care le respectăm pentru a susține acest efort continuu:

1. **Impact pozitiv.** În cadrul companiei noastre, ne străduim să ne asigurăm că aplicațiile noastre bazate pe IA au un impact pozitiv asupra vieții de zi cu zi a oamenilor. Viziunea noastră este de a crea o activitate care să ofere posibilități persoanelor și să consolideze comunitățile la nivel mondial. Astfel, ne propunem să oferim beneficii directe clienților, companiei și părților noastre interesate, contribuind totodată la binele general al societății.
2. **Excelență și inovație tehnică.** Ne angajăm să creăm soluții inovatoare având cele mai înalte standarde științifice și tehnice. Ne propunem să ne conformăm celor mai bune practici globale în cercetarea, proiectarea și aplicarea produselor noastre bazate pe IA.
3. **Echitate și incluziune.** Ne angajăm să asigurăm echitatea și incluziunea în tot ceea ce facem. Depunem eforturi susținute pentru a preveni prejudecățile injuste și pentru a evita agravarea prejudecăților existente. Aceste valori sunt fundamentale pentru modul în care ne dezvoltăm și implementăm sistemele bazate pe IA, asigurând că toată lumea este tratată în mod echitabil și egal.
4. **Transparență.** Proiectanții sistemelor bazate pe IA trebuie să documenteze în mod continuu modul în care aplică aceste principii-cheie, asigurându-se că

monitorizează și controlează performanța sistemului în timp. Este important ca sistemele bazate pe IA și rezultatele acestora să poată fi înțelese, transparente și să poată fi explicate diferitelor părți interesate în situații relevante. Ori de câte ori este posibil, furnizăm informații clare, netehnice, despre modul în care este utilizată IA pentru a câștiga încrederea persoanelor fizice și a întreprinderilor.

5. **Confidențialitate și securitate.** Datele utilizate pentru instruirea și implementarea sistemelor bazate pe IA trebuie să fie proporționale și gestionate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Ne asigurăm că IA pe care o dezvoltăm, utilizăm și implementăm este concepută într-un mod care minimizează amenințările de securitate cunoscute, prin măsuri tehnice și organizaționale adecvate.

Dacă aveți întrebări sau preocupări cu privire la aceste principii, nu ezitați să ne contactați la adresa dpo@olx.com